

Logistieke Aanlever- voorwaarden

Hallo

bol.com 

Inhoud

1. Algemeen	4
2. Definitie- en Afkortingenlijst	6
3. Artikelen labelen en verpakken	8
3.1 Artikelen labelen	8
3.1.1 Verkopen als set/multipack	10
3.1.2 Verkoopseenheid bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen	10
3.1.3 Serienummer	10
3.2 Artikelen verpakken	11
3.2.1 Breekbare en kwetsbare Artikelen	11
3.2.2 Kleding, stof en textiel	12
3.2.3 Pluche	12
3.2.4 Scherpe voorwerpen	13
3.2.5 Artikelen verpakt in een doos	13
3.2.6 Gevaarlijke stoffen	14
3.2.7 Hygiëne Artikelen	14
3.2.8 Beperkt houdbare Artikelen	15
3.2.9 Aanvullende eisen voor Artikelen bestemd voor BFC XL	15
4. Voormelden	17
4.1 Datum leveren	17
4.2 Voormeldingseisen	17
4.3 Tijdslots aanlevering	18
4.4 Niet bestelde Artikelen	18
5. Zending gereed maken	20
5.1 Specificaties per Ladingdrager	21
5.1.1 Verzenden als pakket	21
5.1.2 Verzenden als pallet	21
5.2 Verzendlabel	23
5.2.1 SSCC Label	24
5.3 Materiaal verpakkingen	25
5.3.1 Transportverpakkingen van karton	25
5.3.2 Voorkeursverpakkingen	25
6. Zending versturen	27
6.1 Afleveradres	27
6.2 Vervoerders	27
6.2.1 Levering met pakketdienst	27
6.3 Veiligheidsvoorschriften	27
6.4 Aanmelden bij de portier	28
6.5 Lossen	28
6.5.1 Gecombineerd lossen voor BFC site 1 en BFC site 2	28
6.6 Sancties	28
7. Schade en manco's	30
8. Appendix	32
8.1 I - Specificaties barcode	32

1. Algemeen



1. Algemeen

Om Artikelen op de juiste wijze te kunnen verwerken in het operationele proces van bol.com moeten Leveranciers hun Artikelen volgens de eisen vermeld in deze Logistieke Aanlevervoorwaarden (hierna "Aanlevervoorwaarden") verpakken, voormelden en aanleveren bij een bol.com Fulfilment Center. Het naleven van deze voorwaarden zal leiden tot een snellere verwerking.

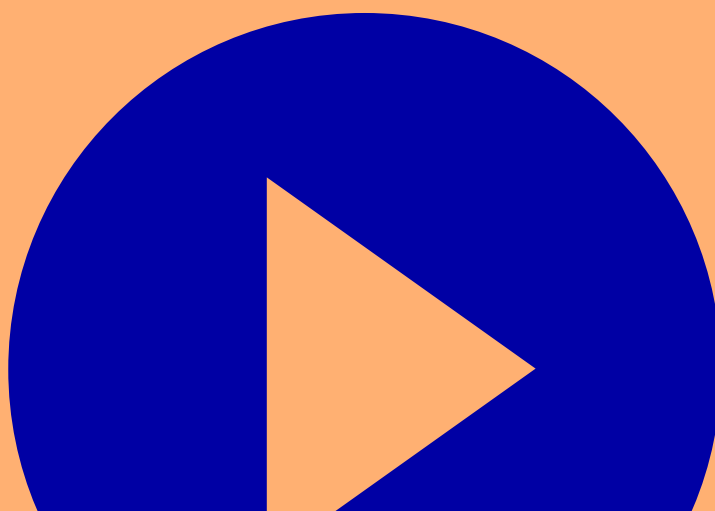
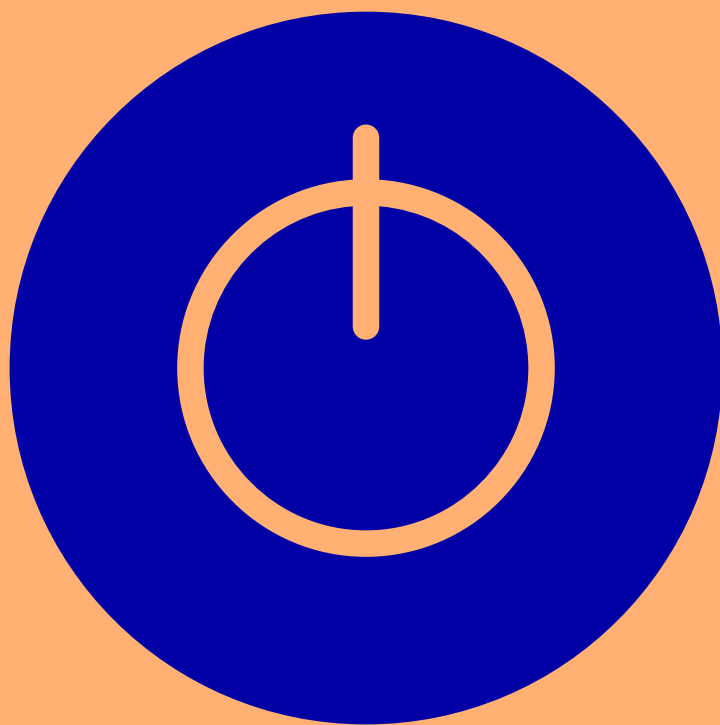
Bij het niet nakomen van deze Aanlevervoorwaarden, kan bol.com:

- 1.** leveringen weigeren;
- 2.** leveringen op kosten van de Leverancier terug sturen;
- 3.** op kosten van de Leverancier handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de levering.

De Leverancier is aansprakelijk voor lichamelijk letsel als gevolg van het niet naleven van deze voorwaarden door de Leverancier.

Deze voorwaarden gelden voor alle bol.com Fulfilment Centers. Indien aanvullende eisen gelden, voor een specifiek bol.com Fulfilment Center, staat dat vermeld in deze voorwaarden.

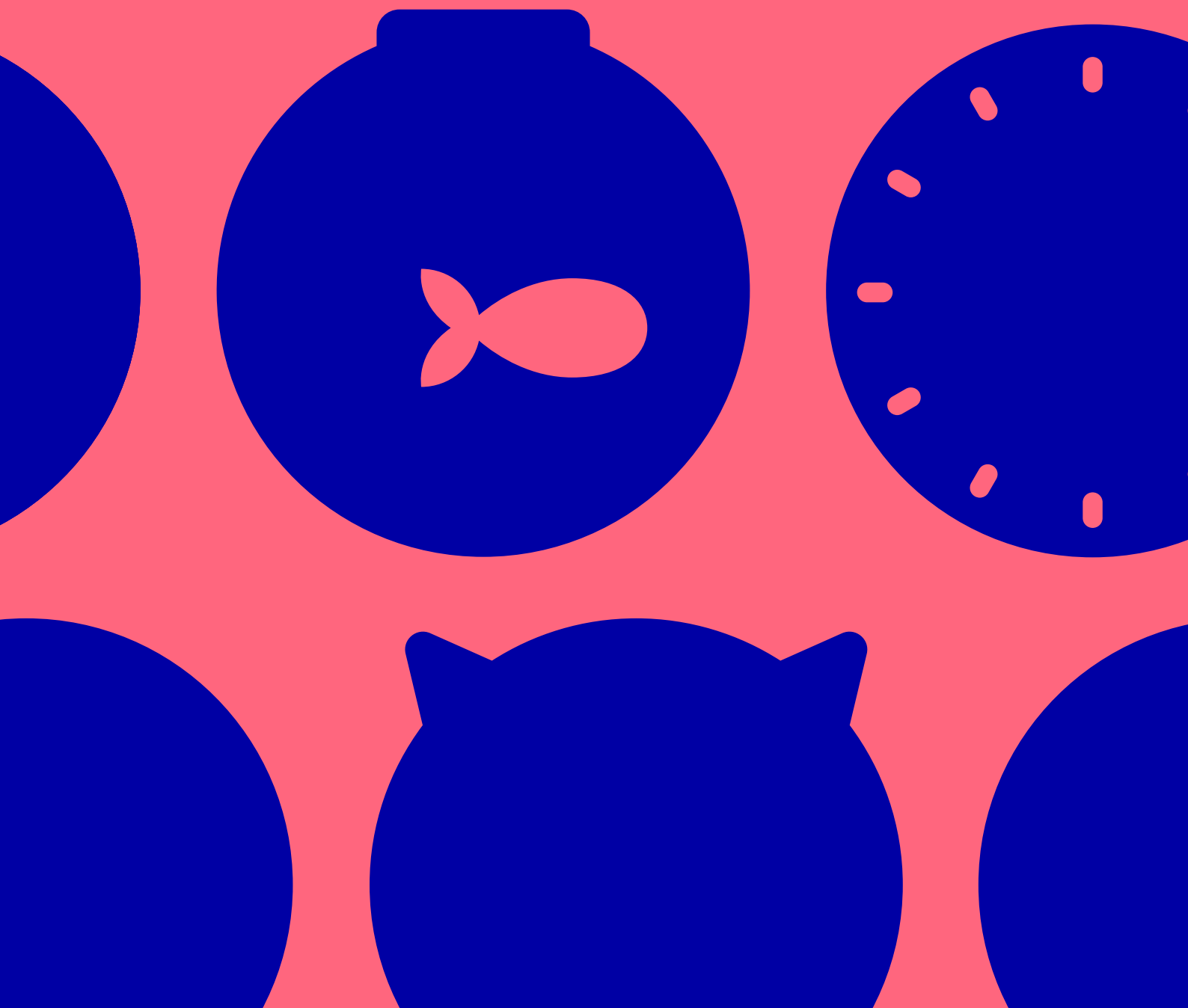
2. Definitie- en Afkortingenlijst



2 Definitie- en Afkortingenlijst

Artikel	Eenheid zoals deze aan de klanten wordt verkocht, ook wel Verkoopseenheid.
CHEP Pallet	Een merk pallet van de organisatie CHEP.
DESADV	Dispatch Advice Message
EAN	European Article Number; wereldwijd unieke barcode ter identificatie van Artikelen, uitgegeven door GS1.
EPAL Pallet	Een type pallet met formaat 800x1200 mm, ook wel Europallet genoemd.
GS1	Global Standards One; de organisatie die barcodes uitgeeft.
Hangtag	Label met barcode dat aan een Artikel als kleding, stof of textiel hangt en waar de barcode op vermeld dient te staan.
Ladingdrager	Dat wat de lading draagt; in de context van dit document een collo of pallet(box).
Mono pallet	De pallet bestaat uit één hetzelfde Artikel, dus één EAN.
Mixed pallet	De pallet bestaat uit verschillende Artikelen, dus verschillende EANs.
Omdoos	Extra doos als verpakking om losse, al bestaande verpakking(en) van één of meerdere Verkoopseenheden in te verpakken.
SCP	Supply Chain Portal
SSCC	Serial Shipping Container Code
THT	Ten minste Houdbaar Tot
Verkoopseenheid	Eenheid zoals deze aan de bol.com klant wordt verkocht, ook wel Artikel genoemd.
Fulfilment Center	Locatie waar de Verkoopseenheden liggen opgeslagen en verstuurt worden naar de bol.com klanten.

3. Artikelen labelen en verpakken



3. Artikelen labelen en verpakken

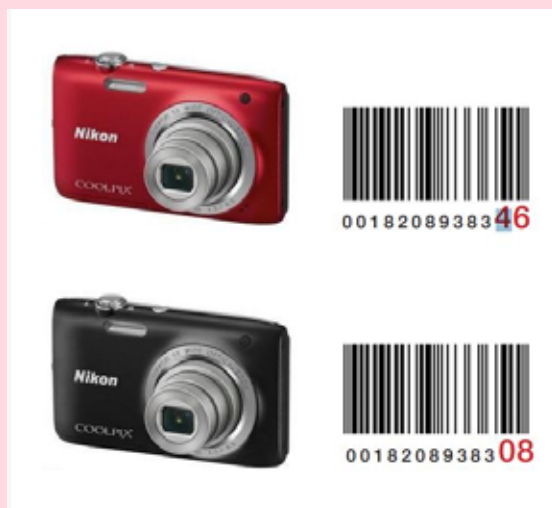
3.1 Artikelen labelen

Bol.com gebruikt Artikel barcodes om de Artikelen gedurende het gehele afhandelingsproces te identificeren en te volgen. Elk Artikel dat naar een bol.com Fulfilment Center wordt verstuurd, dient voorzien te zijn van een EAN dat correspondeert met het EAN zoals deze in de bol.com database is geregistreerd. De barcode dient te voldoen aan de GS1 standaarden.

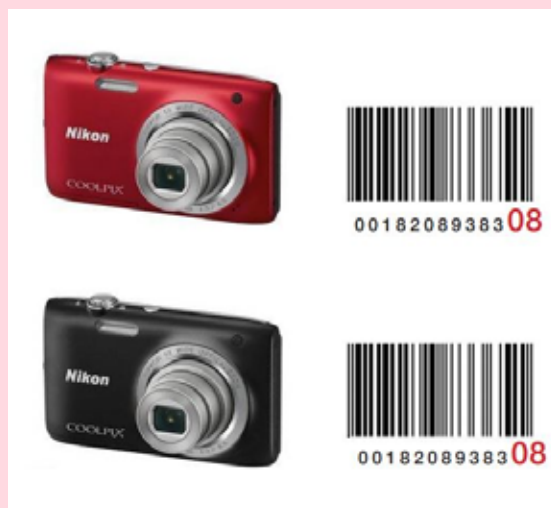
Bij het labelen van een Artikel dient rekening te worden gehouden met het volgende:

1. Indien twee Artikelen niet volledig identiek zijn (bijvoorbeeld een verschillende maat, afmeting of kleur), dienen de Artikelen verschillende barcodes te hebben.
2. Op elk afzonderlijk Artikel mag maximaal één zichtbare barcode zitten. Alle andere barcodes (behalve serienummerbarcodes) dienen volledig afgeplakt te worden met een blanco sticker. Het afdekken van de barcode door middel van een stift is onvoldoende.
3. De barcode moet vrij zichtbaar zijn. Er mogen geen stickers/plastic/straps over de barcode of een deel van de barcode zitten.
4. De barcode dient aan de buitenkant van de verpakking te zitten, zodanig dat deze onder normale omstandigheden niet loslaat en op een gedeelte zit zodat het scannen niet wordt belemmerd. Voor Artikelen gekenmerkt met een 'this side up' sticker, mag de barcode niet aan de onderkant van de verpakking zitten.
5. Verwijder alle EANs van Omdozen (tenzij de Omdoos de Verkoopseenheid is) om te voorkomen dat het Artikel verkeerd wordt geregistreerd.
6. Voor de mens moet de barcode leesbaar zijn. Dat wil zeggen dat de numerieke waarde van de barcode onder de barcode geprint dient te zijn.
7. De barcode op het Artikel dient exact overeen te komen met de EAN in de voormelding.

De technische specificaties zijn te vinden in appendix 1.



De verschillende kleuren hebben verschillende EAN barcodes



De verschillende kleuren hebben dezelfde EAN barcode.

Barcode op Omdoos

Als Artikelen in een Omdoos worden geleverd mogen er geen EAN barcodes zichtbaar zijn op de Omdoos. Alleen de afzonderlijke Verkoopenheden in de doos hebben een EAN barcode. Dit om te voorkomen dat de Omdoos wordt gezien als een Verkoopenheid en de verkeerde barcode wordt gescand tijdens het ontvangstproces. Verwijder daarom alle EAN barcodes op de Omdoos of plak ze af met ondoorzichtbaar tape of een blanco sticker. Het afdekken van de barcode door middel van een stift is onvoldoende



**EAN barcode op
Omdoos is afgeplakt**



**EAN barcode op
Omdoos is niet afgeplakt**

Wanneer de Verkoopenheid bestaat uit een Omdoos, moet dit duidelijk worden aangegeven op de Omdoos. Zie onderstaande voorwaarden voor "verkoop als set".

3.1.1 Verkopen als set/multipack

Wanneer een Verkoopenheid bestaat uit meerdere identieke Artikelen moeten deze Artikelen gezamenlijk zijn verpakt, zodat ze niet los kunnen raken en worden verkocht als enkele stuks. Er moet een zichtbare EAN op de Omdoos of omverpakking zitten die niet overeenkomt met de EAN van het losse Artikel. Ook moet er een sticker op de verpakking zitten waar duidelijk op staat dat het een set is. Dit kan door gebruik te maken van één van de volgende teksten "Do not separate", "Do not unpack" of "Sold as single unit". Hierdoor is het in het Fulfilment Center duidelijk dat het om een set gaat en wordt het Artikel niet verder uitgepakt.



Multipack met zichtbare EAN barcode en sticker met goedgekeurde tekst



Multipack zonder zichtbare EAN barcode en sticker zonder goedgekeurde tekst

3.1.2 Verkoopenheid bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen

Een verkoopenheid bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen moeten gebundeld worden aangeleverd en voorzien zijn van één barcode op de hele eenheid. Bol.com accepteert geen Artikelen die door bol.com geassembleerd moeten worden.

Wat betreft de manier van verpakken en de barcode gelden dezelfde voorwaarden als voor sets: de Artikelen moeten gezamenlijk verpakt zijn, fysiek herkenbaar zijn als één eenheid en een zichtbare en unieke barcode op de verpakking hebben.

3.1.3 Serienummer

Van Artikelen die zijn voorzien van een serienummer en IMEI-nummer dienen deze nummers via EDI aangeleverd te worden. Indien dit niet mogelijk is, kan de Leverancier deze doorsturen als een Excel-document naar rma@bol.com, via een template aangeleverd door bol.com. Het is van belang om serienummers te ontvangen zodat bij defecten de juiste Leverancier achterhaald kan worden. Indien de Leverancier geen serienummer stuurt zal bol.com bepalen vanuit welke Leverancier is aangeleverd. Wanneer het inkoopstelsel van bol.com bepaalt dat bol.com Artikelen bij een Leverancier heeft ingekocht en de Leverancier ontkent dit, dient de Leverancier bewijs aan te dragen dat de Artikelen niet zijn ingekocht door bol.com.

3.2 Artikelen verpakken

De Leverancier is verantwoordelijk dat elk individueel Artikel goed is verpakt, zodat het tegen een stootje kan tijdens transport en tijdens de verwerking in het bol.com fulfilment center. Ook moet het Artikel bestand zijn tegen stof en vocht. Daarnaast gelden extra verpakkingseisen voor specifieke artikelgroepen.

Opgave verpakkingsmaterialen

bol.com heeft in verband met afvalstoffenheffingen de wettelijke verplichting om jaarlijks een opgave te doen van productverpakkingsmaterialen. De leverancier zal bol.com indien nodig (te bepalen door bol.com) binnen 4 weken, vanaf het eerste verzoek van bol.com, voorzien van een opgave van de hoeveelheid gram verpakkingsmateriaal per Artikel. Opgave hiervan vindt plaats via het door bol.com gehanteerde format.

3.2.1 Breekbare en kwetsbare Artikelen

Breekbare Artikelen (zoals servies, glaswerk, verlichting, decoraties, enz.) en kwetsbare Artikelen (zoals vloeistoffen denk aan wasmiddel, zeep enz.) dienen zodanig verpakt te worden dat de kans op schade maximaal gereduceerd is. Deze Artikelen moeten worden verpakt in een doos met zes stevige zijden en/of volledig worden ingepakt in beschermfolie. Let erop dat de barcode aan de buitenkant van de extra beschermende verpakking van het losse Artikel zit.

Zorg ervoor dat het verpakte Artikel een valtest van 1 meter op een hard oppervlak doorstaat zonder te breken.

Een valtest bestaat uit vijf manieren van vallen:

1. Plat op onderkant
2. Plat op bovenkant
3. Plat aan de langste zijde
4. Plat aan de kortste zijde
5. Op een hoek



Het breekbare Artikel is deugdelijk verpakt.



Het breekbare Artikel is NIET deugdelijk verpakt.

3.2.2 Kleding, stof en textiel

Kleding, stof en textiel kunnen door stof of vocht worden beschadigd. Deze Artikelen moeten zodanig worden verpakt dat ze niet worden beschadigd tijdens het verwerkingsproces. Zorg dat de Artikelen in een afgesloten polybag of doos zitten.

Er dient rekening te worden gehouden met het volgende:

1. De barcode moet op de polybag of doos zitten, zodat de barcode gescand kan worden zonder de beschermende verpakking te hoeven openen.
2. Naast de polybag of doos moet het Artikel voorzien zijn van een Hangtag met hierop dezelfde barcode als op de polybag of doos.
3. Het Artikel mag geen kledinghanger bevatten.
4. Het Artikel mag geen delen bevatten die uit de polybag steken, de hangtag mag dan ook niet uit de polybag steken.
5. Er mag geen prijs op het Artikel, polybag of Hangtag staan.
6. Bij het aanleveren van een Artikel in verschillende maten, dienen de Artikelen zoveel mogelijk per maat bij elkaar ingepakt te zijn.
7. Schoenen dienen geleverd te worden in de originele verpakking.



Het Artikel is juist verpakt.



De kledinghanger steekt uit de verpakking en de polybag is niet gesloten.

3.2.3 Pluche

Artikelen van pluche, zoals knuffeldieren en poppen dienen verpakt te zijn in een polybag of doos zodat de Artikelen niet beschadigen of vies worden door vocht of vuil tijdens het verwerkingsproces. Zorg dat al het pluche van het Artikel goed is verpakt (geen blootliggende oppervlakken) om schade te voorkomen. Let er op dat de barcode aan de buitenkant van de beschermende verpakking zit.

3.2.4 Scherpe voorwerpen

Scherpe en puntige Artikelen hebben scherpe randen of puntige uiteinden die, wanneer ze worden blootgesteld, een veiligheidsrisico vormen voor de medewerkers van bol.com en Klanten die de Artikelen ontvangen. Scherpe voorwerpen moeten zo verpakt worden dat scherpe randen of punten niet kunnen (gaan) uitsteken tijdens het logistieke verwerkingsproces.



De scherpe kant is goed verpakt.



De scherpe kant steekt uit de verpakking.

3.2.5 Artikelen verpakt in een doos

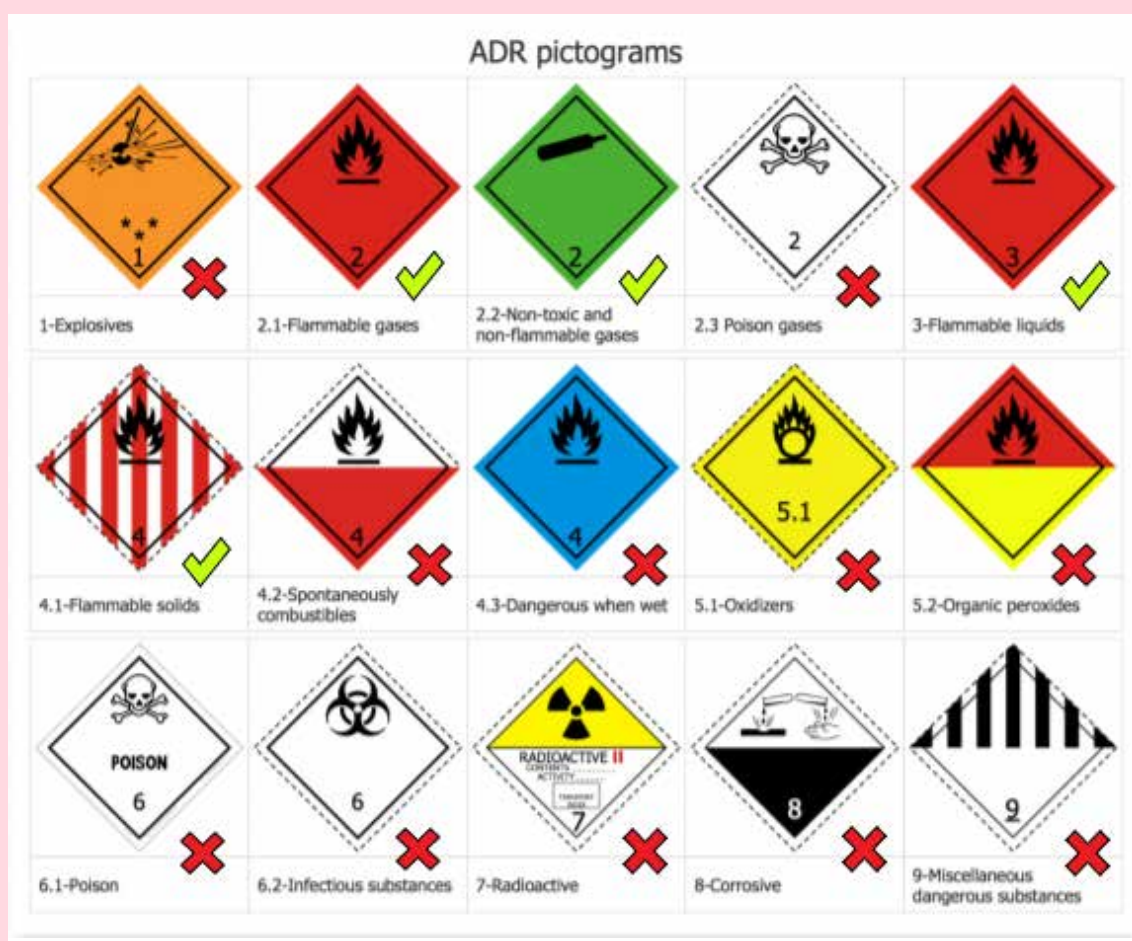
De doos dient een platte onderkant te hebben wegens de wijze van verwerking in het Fulfilment Center. Dozen die bol staan kunnen niet verwerkt worden.

3.2.6 Gevaarlijke stoffen

Indien de Leverancier Artikelen aan bol.com levert die door bol.com, of een door haar aangewezen derde, middels op basis van wet- en regelgeving vereiste extra voorzieningen moeten worden opgeslagen, dient de Leverancier bol.com hierover vooraf te informeren en te voorzien van de benodigde formulieren.

Bol.com accepteert Artikelen in de ADR gevaren klassen 2.1, 2.2, 3 en 4.1. Artikelen in de gevarenklassen 1,2.3, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 7, 8 en 9 worden niet geaccepteerd.

Het is niet mogelijk Artikelen met gevaarlijke stoffen te versturen naar BFCXL en Veerweg. Hier kunnen deze Artikelen niet worden verwerkt. Wanneer de Leverancier beschikt over de ADR/PGS verkooprechten is het nog steeds niet toegestaan om Artikelen met gevaarlijke stoffen te leveren op BFCXL en Veerweg.



3.2.7 Hygiëne Artikelen

Hygiëne Artikelen zijn zaken die na verbreking van de verzegeling niet geschikt zijn om opnieuw te worden verkocht om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne. Hygiëne Artikelen dienen daarom altijd geseald te worden aangeleverd. Voorbeelden hiervan zijn producten in de categorie erotiek, tandenborstels/tandpasta cosmetica en verzorgingsproducten. Let op! De voorbeelden die hier genoemd worden dienen enkel ter illustratie en zijn niet volledig.

3.2.8 Beperkt houdbare Artikelen

Elk beperkt houdbaar Artikel dient voorzien te zijn van een zichtbare houdbaarheidsdatum ('Te gebruiken tot' of 'Ten minste Houdbaar Tot' (THT) datum) op de buitenkant van de verpakking. Per Ladingdrager dient maximaal 1 THT per Artikel verpakt te worden.

Artikelen dienen ten minste 270 dagen houdbaar te zijn op het moment van aanleveren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Artikelen waarvan de houdbaarheid minder dan 100 dagen is worden gemarkeerd voor vernietiging door bol.com. Voorraad die onderhevig is aan vernietiging kan niet worden geretourneerd.



De THT-datum staat zichtbaar op de verpakking.

3.2.9 Aanvullende eisen voor Artikelen bestemd voor BFC XL

Er mag geen plastic zitten om de doos waarin een Artikel is verpakt. Is dit niet mogelijk dan dient de barcode op het plastic te zitten.

4. Voormelden

Elke zending van Artikelen naar een bol.com Fulfilment Center dient voormeld te worden. Afhankelijk van de afspraken tussen bol.com en de Leverancier, wordt de voormelding gedaan in de Supply Chain Portal (SCP) of via een Electronic Data Interchange-verbinding (EDI). In de SCP wordt dit een shipment genoemd. Bij een EDI-verbinding wordt dit een verzendbericht genoemd, dat wordt vertaald naar een shipment.

4.1 Datum leveren

De op de inkooporder aangegeven leverdatum is leidend. De leverdata worden in onderling overleg vastgesteld en beheerd door bol.com. De leverancier dient te leveren op de datum van de voormelding en de voormeldingsdatum dient overeen te komen met de inkooporder.

4.2 Voormeldingseisen

Het voormelden van de zending moet voldoen aan onderstaande eisen. Het niet naleven van deze voormeldingseisen kan leiden tot een weigering van de gehele zending.

1. De digitale voormelding dient uiterlijk om 20:00 uur op de dag voordat de fysieke levering bij het Fulfilment Center van bol.com arriveert, verstuurd zijn. Bij voormeldingen via EDI kan hier, in overleg en na schriftelijke goedkeuring, van worden afgeweken.
2. Een eventuele wijziging in de digitale voormelding dient minimaal één uur voor de fysieke levering verstuurd te zijn.
3. Als de inkooporder op de dag van bestellen uitgeleverd wordt, moet de digitale voormelding minimaal twee uur voor de fysieke levering verstuurd zijn.
4. De gevraagde leverdatum op de inkooporder is leidend. De leverdatum in de voormelding dient exact overeen te komen met de datum waarop de fysieke levering zal arriveren bij het Fulfilment Center.
5. Het gevraagde afleveradres op de inkooporder is leidend. Het afleveradres in de voormelding dient exact overeen te komen met het Fulfilment Center waar geleverd wordt.
6. De Artikelen, de aantallen en de EAN barcodes die in de voormelding staan behoren exact overeen te komen met de inhoud van de fysieke levering. Tevens dient er aan de juiste inkooporder gerefereerd te worden.
7. De Leverancier dient in de voormelding op Artikelniveau de uitgeleverde aantallen per Ladingdrager te specificeren, door het SSCC-nummer van de Ladingdrager te vermelden. Verdere uitleg over de SSCC is te vinden in 5.2.1.
 - a. Als de Leverancier de voormelding via een verzendbericht doet, zal hij de SSCCs zelf dienen te genereren.
 - b. Wanneer de Leverancier de voormelding via de SCP doet, dan kan de SCP helpen SSCC-nummers te genereren.
8. Het is verplicht om voor de Ladingdragers in de zending SSCC-nummers op te nemen in de voormelding; anders is het onmogelijk voor bol.com om te beoordelen of de geleverde Ladingdragers bij de zending horen.
9. Leverancier dient in de voormelding alleen de SSCC-nummers te vermelden van de primaire Ladingdragers en niet die van de secundaire of tertiaire Ladingdragers. Primaire Ladingdrager is de hoofd Ladingdrager, bijvoorbeeld pallet. Secundaire en tertiaire zijn verpakkingen op de primaire Ladingdrager, bijvoorbeeld dozen op een pallet. In het geval dat de zending wordt aangeleverd als losse pakketten, dan zijn deze pakketten de primaire Ladingdragers. In het geval

dat de zending wordt aangeleverd op pallets (met daarop losse Artikelen of Artikelen in dozen), dan zijn deze pallets de primaire Ladingdragers.

10. In de voormelding dient te worden aangegeven welke vervoerder de zending komt leveren bij het Fulfilment Center.

4.3 Tijdslots aanlevering

Verplicht sinds 01 april 2021

Om bol.com in staat te stellen het verwerkingsproces bij het bol.com Fulfilment Center op de juiste wijze voor te bereiden moet de vervoerder een tijdslot reserveren. Het reserveren van het tijdslot dient door de vervoerder gedaan te worden en dient uiterlijk de dag voor de fysieke levering voor 20.00 uur in het systeem te staan. Er dient altijd geleverd te worden op de gevraagde leverdatum in de inkooporder.

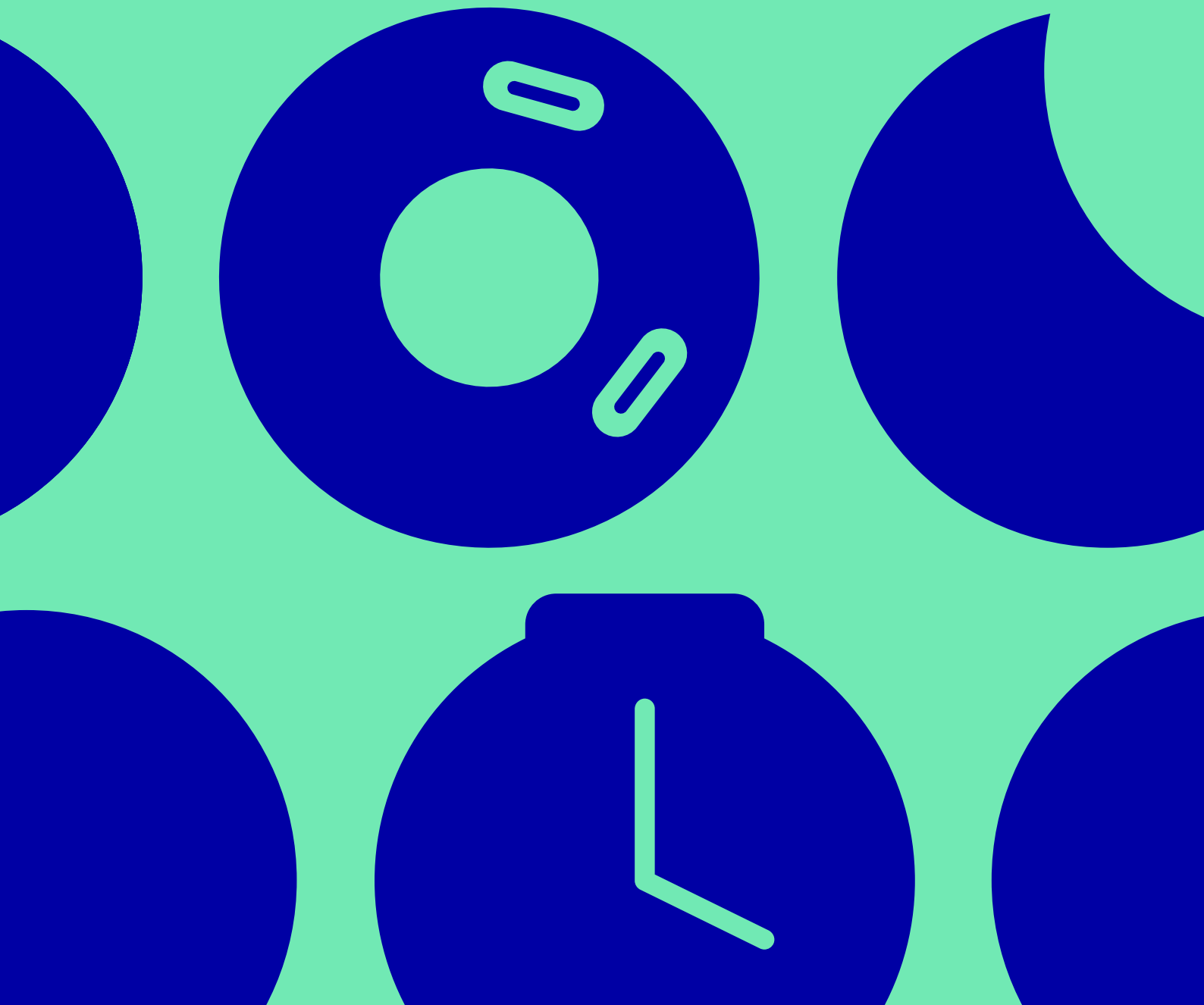
Daarnaast is de vervoerder verplicht het kenteken van het vervoersmiddel waarmee de zending wordt afgeleverd te registreren tijdens het reserveren van een tijdslot. Ook dient de vervoerder aan te geven namens welke Leverancier de Artikelen worden geleverd. Bol.com kan bij het veelvuldig niet opvolgen van tijdsreserveringen de mogelijkheid om tijdslots te reserveren beperken. Zodra een tijdslot is gekozen voor het leveren van de zending, garandeert bol.com minimale wachttijden.

Het aanvragen van een vervoerdersaccount voor de Supply Chain Portal dient door de vervoerder te worden gedaan. De vervoerder kan dit doen door een e-mail te sturen naar supplier@bol.com en in de betreffende e-mail te vermelden dat hij een SCP account wil aanvragen.

4.4 Niet bestelde Artikelen

Artikelen die niet door bol.com zijn besteld, worden voor risico en op kosten van de Leverancier in het Fulfilment Center opgeslagen. Bol.com maakt een melding aan de Leverancier van ontvangst van de betreffende Artikelen binnen 15 werkdagen na levering. De betreffende Artikelen worden retour gestuurd. De betreffende Artikelen worden pas aan de Leverancier overgedragen na voldoening van de factuur voor de door bol.com gemaakte kosten.

5. Zending gereed maken



5 Zending gereed maken

De Leverancier is verantwoordelijk dat de Artikelen dusdanig verpakt zijn dat ze onbeschadigd bij het bol.com Fulfilment Center aankomen. Verpakkingsmateriaal moet de kans op schade maximaal reduceren.

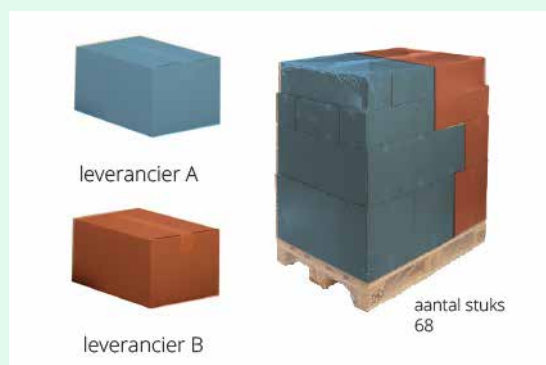
De Leverancier dient zijn Artikelen per pakket of pallet(box) te versturen. Artikelen mogen als pakket worden verstuurd indien het gewicht van de doos < 15kg is en de omvang < 800 x 800 x 800 mm.

Een zending dient per pallet aangeleverd te worden indien:

- Gewicht doos > 15kg
- Gewicht artikel > 15kg
- Omvang doos > 800 x 800 x 800 mm
- Een zending bestaat uit 10 of meer losse dozen

Daarnaast gelden de volgende eisen

- Iedere Ladingdrager bevat alleen Artikelen die onderdeel zijn van eenzelfde voormelding. Het combineren van meerdere voormeldingen op een Ladingdrager is niet toegestaan
- Een Ladingdrager mag uitsluitend Artikelen bevatten van één Leverancier.
- De levering van colli van meerdere Leveranciers, aangeleverd op/in één Ladingdrager, is niet toegestaan.
- Per Ladingdrager mag maximaal 1 THT per Artikel verpakt worden.
- De Artikelen in de fysieke zending dienen overeen te komen met de gegevens in de voormelding.
 - EAN
 - Aantal stuks per Artikel



De pallet bevat alleen colli van Leverancier A.



De pallet bevat colli van Leverancier A en B door elkaar.

5.1 Specificaties per Ladingdrager

5.1.1 Verzenden als pakket

Afmetingen en gewicht dienen aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- maximaal 15 kilogram
- maximaal 800 x 800 x 800 mm

Pakketten die groter of zwaarder zijn, dienen op een pallet te worden geleverd. Dit geldt ook als een zending uit meer dan 10 losse dozen bestaat.

Het verpakte pakket moet aan de volgende eisen voldoen:

- Bij hergebruiken van dozen, dienen alle oude verzendlabels en barcodes verwijderd te worden of bedekt te worden met ondoorzichtige tape. Dit voorkomt dat de verkeerde barcode wordt gescand tijdens het ontvangstproces.
- Gebruik een stevige, zeszijdige doos met flappen die intact zijn.
- Pak alle Artikelen apart in en gebruik geschikt verpakkingsmateriaal (noppenfolie, stevig folie papier, etc).
- Gebruik sterk tape dat ontworpen is voor transport.
- Vooral bij breekbare Artikelen; Zorg voor 5 cm ruimte tussen elk van de Artikelen en met de binnenkant van de doos om schade door schokken, trillingen en Artikel-tot-Artikel contact te voorkomen.
- Vul alle lege ruimtes op met opvulmateriaal.
- De inhoud van de doos mag niet bewegen wanneer deze wordt geschud.

5.1.2 Verzenden als pallet

Bol.com accepteert twee type pallets:

1. EPAL pallet (800x1200 mm)

EPAL pallets worden direct bij aanlevering bij het bol.com Fulfilment Center omgeruild voor onbeschadigde, lege EPAL pallets. Bij het weigeren van omruilen worden de EPAL pallets eigendom van bol.com.

2. CHEP pallet (800x1200 mm)

CHEP pallets zijn onderdeel van een palletpool en worden bij het bol.com Fulfilment Center achtergelaten.

Aanlevering op blokpallets (1000x1200 mm) of wegwerppallets is niet toegestaan.

Afmetingen en gewicht dienen aan de volgende voorwaarden te voldoen:

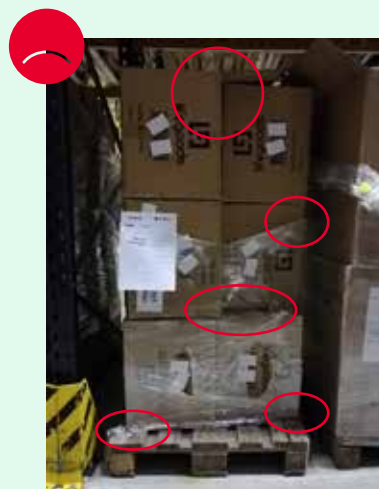
1. De afmeting van een pallet is 800x1200 mm. De Artikelen op de pallet mogen niet uitsteken. Op BFC XL gelden afwijkende regels voor het aanleveren van grote Artikelen, welke later in dit hoofdstuk vermeld staan.
2. Aanlevering van Artikelen dient te gebeuren op enkele pallets die niet hoger zijn gestapeld dan 1,80 meter (inclusief pallet).
3. Het aanleveren van Artikelen in de vorm van double stacked pallets is toegestaan wanneer de enkele pallet niet hoger gestapeld zijn dan 1,80 m (inclusief pallet) en de combinatie niet hoger is dan 2,20 m (inclusief pallets).
4. Een mono pallet mag niet zwaarder zijn dan 680 kg, een mixed pallet mag niet zwaarder zijn dan 1000 kg. Een double stacked pallet mag niet zwaarder zijn dan 1000 kg.

Voorwaarde per Fulfilment Center	Ingram Micro Veerweg 16 5145 NS Waalwijk	BFC Mechie Trommelenweg 1 5145 ND Waalwijk	BFC XL Inundatiedok 34 3439 JJ Nieuwegein
Type pallets	EPAL CHEP		EPAL CHEP Vergelijkbare kwaliteit*
Afmetingen	800x1200 mm		800x1200 mm met een max van 1200x1600 mm
Maximale hoogte incl pallet	1,80 m		
Maximale gewicht mono pallet	680 kg		
Maximale gewicht mixed pallet	1000 kg		
Toegestaan om Artikel te leveren dat groter is dan de pallet	Nee		Ja
Klemtruck Artikelen toegestaan	Nee		Ja

* De kwaliteit van de afwijkende pallet dient te voldoen aan de kwaliteitseisen van een EPAL/CHEP pallet.

De verpakte pallet moet aan de volgende eisen voldoen:

- Maak gebruik van transparant plastic folie (voorkeursverpakking).
- Zorg dat de plastic folie om alle dozen zit, t/m de bovenkant van de dozen bovenop.
- Zorg dat de plastic folie deels om de pallet zit. De dozen kunnen hierdoor niet van de pallet af schuiven.
- De dozen moeten recht zijn gestapeld.
- De dozen mogen niet buiten de afmetingen van de pallet steken.
- Zorg dat er geen transparante tape of folie over de verzendlabels zit.



Bij voorkeur wordt op de pallet aangegeven of het een Mono of Mixed pallet is.

Bij voorkeur worden zo veel mogelijk dezelfde EANs bij elkaar op een pallet verpakt.

Indien een Mono pallet Artikelen bevat die niet in een Omdoos zitten, stapel de pallet dan dusdanig dat de barcode van het Artikel zichtbaar is zonder de Artikelen af te stapelen.

Palletbox

Het aanleveren van Artikelen in een palletbox is alleen toegestaan wanneer de Artikelen in de palletbox in aparte dozen verpakt zijn. Het aanleveren van een Ladingdrager met één EAN (oftewel een monopallet) in een palletbox is **niet toegestaan**.

Aanvullende voorwaarden Palletlevering BFCXL

BFCXL is het bol.com Fulfilment Center waar grote en zware Artikelen worden verwerkt, hiervoor gelden enkele specifieke voorwaarden.

Indien een individueel Artikel breder is dan europallet formaat (800x1200 mm), dan mag van dit formaat afgeweken worden en een andere palletmaat gebruikt worden. De maximale toegestane afmeting van een afwijkende pallet is 1200x1600 mm. De kwaliteit van de afwijkende pallet dient te voldoen aan de kwaliteitseisen van een EPAL/CHEP pallet.

Indien Artikelen niet efficiënt gestapeld kunnen worden op een europallet formaat pallet, dan mag van een europallet afgeweken worden. Met niet efficiënt stapelen, bedoelen we dat de brede en/of de lange zijde van de pallet (respectievelijk 800 mm en 1200 mm) voor minder dan 80% benut worden. De maximale afmeting die gebruikt mag worden is een pallet van 1200x1600 mm. De kwaliteit van de afwijkende pallet dient te voldoen aan de kwaliteitseisen van een EPAL/CHEP pallet.

Artikelen die geschikt zijn om met een klemtruck te verwerken dienen los aangeleverd te worden zonder Ladingdrager.

5.2 Verzendlabel

Artikelen afkomstig uit meerdere inkooporders mogen worden samengevoegd tot één levering met één pakbonnummer.

Ieder pakket of pallet(box) moet voorzien zijn van een referentie in de vorm van een bol.com verzendlabel. Deze moet duidelijk zichtbaar zijn, dus niet onder het verpakkingsmateriaal, in de doos of overgeplakt door het verzendlabel van de vervoerder.

De Leverancier dient te controleren of de volgende informatie op het verzendlabel staat:

- Volledig afleveradres
- Pandaanduiding (site 1 of site 2) indien bestemd voor BFC in Waalwijk (zie 6.5.1).
- Paklijstreferentie zoals gebruikt in de voormelding
- Naam en adresgegevens van de Leverancier (retour afzender)



Op beide pallets zit een zichtbaar shipmentlabel.



De tweede pallet mist het shipmentlabel.

5.2.1 SSCC Label

Verplicht vanaf 31 december 2021

De komende periode geeft bol.com Leveranciers de tijd om SSCC te implementeren in hun voormelding en logistieke proces. Per 31-12-2021 is het gebruik van SSCC verplicht.

Alle logistieke Ladingdragers die aan bol.com worden geleverd, moeten zijn voorzien van 2 GS1-labels met de 'serial shipping container code' (SSCC). Dit label heet ook wel SSCC-label. Iedere Ladingdrager wordt geïdentificeerd door middel van een unieke SSCC-code. Deze unieke code is verplicht op het GS1-label voor iedere Ladingdrager en moet tevens worden vermeld in de voormelding in het verzendbericht of in het shipment in SCP. Een SSCC label mag hergebruikt worden, hier dient echter 12 maanden tussen te zitten. Leveranciers die de voormelding doen in SCP, dienen de SSCC-labels te gebruiken die in SCP worden gegenereerd. Deze worden door bol.com beschouwd als de enige geldige GS1-labels voor de Ladingdragers.

De richtlijn voor het bevestigen van de SSCC-labels op een Ladingdrager is als volgt:

1. Plaats het eerste label rechtsboven op één van de lange zijden van de zending.
2. Plaats het tweede label rechtsboven op één van de korte zijden van de zending.

Let op: Elke Ladingdrager moet twee unieke verzendlabel krijgen. Gebruik een verzendlabel dus niet voor meerdere Ladingdragers.

Zorg ervoor dat het verzendlabel altijd goed zichtbaar en scanbaar is (ook als er verpakkingsmateriaal of plastic folie om de Artikelen of dozen heen zit).

Het moet voor het Fulfilment Center duidelijk zijn welk label gescand moet worden. Dit betekent dat in geval van meerdere labels – als gevolg van bijvoorbeeld labels van toeleveranciers of vervoerders – deze verwijderd of afgeplakt moeten zijn.

Bol.com beschouwt een stapel pallet (double stacked pallet) als een stapel afzonderlijke Verzendeenheden die elk een eigen SSCC-label dienen te hebben.

5.3 Materiaal verpakkingen

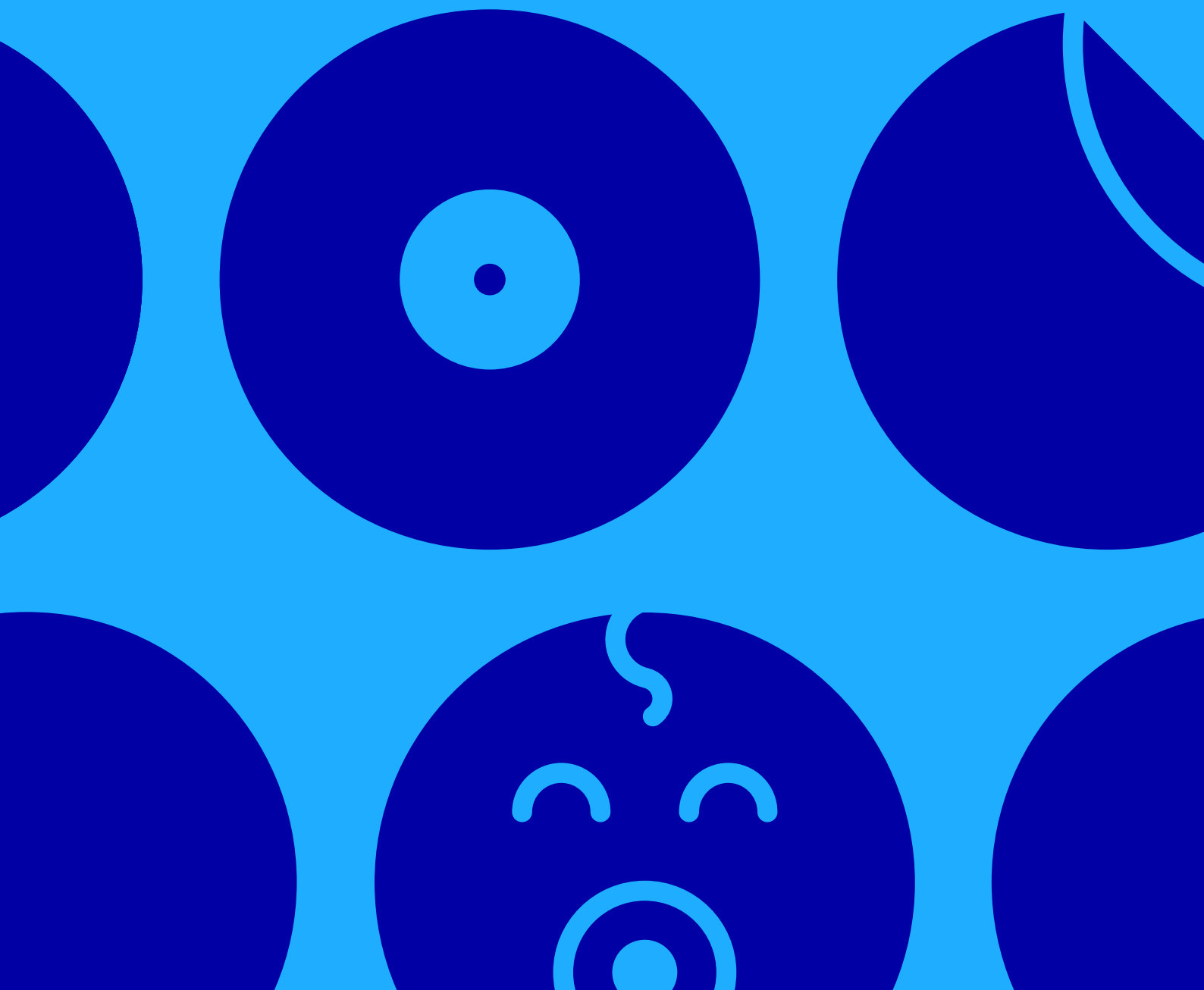
5.3.1 Transportverpakkingen van karton

Transportverpakkingen van karton dienen zoveel mogelijk te bestaan uit gerecycled karton. Gebruik zo min mogelijk nieten of harde kunststof banden als sluiting van kartonnen dozen. Gebruik zo min mogelijk lijmen of andere hulpstoffen die de herverwerking van verpakkingen belemmeren. Coatings of materiaallagen die de herverwerking belemmeren, zijn niet gewenst, tenzij ze absoluut onmisbaar zijn voor de bescherming van het Artikel.

5.3.2 Voorkeursverpakkingen

Naar aanleiding van de duurzaamheidswensen van bol.com, heeft de transparante folie (sealing van gerecycled plastic) de voorkeur voor het verpakken van pallets.

6. Zending versturen



6 Zending versturen

6.1 Afleveradres

Bol.com geeft in de inkooporder aan op welk afleveradres de Artikelen geleverd moeten worden. Dit adres is leidend, ook als dit betekent dat de Leverancier aan meerdere Fulfilment Centers moet leveren. In de adresregel van de vrachtbrief, pakbon en/of het pakketdienstlabel, moet altijd 't.a.v. bol.com' vermeld staan. Wanneer wordt aangeleverd op BFC in Waalwijk staat ook een pandaanduiding, site 1 of site 2, op het verzendlabel. De adressen van de verschillende Fulfilment Centers staan vermeld in de SCP. Wanneer een voormelding via EDI wordt aangemaakt en het is onduidelijk wat het afleveradres is, kan contact worden opgenomen met supplier@bol.com.

6.2 Vervoerders

Een Leverancier is verplicht zijn zendingen te leveren met een professionele vervoersdienst. Particulieren, personenauto's, scooters of (bak)fietsen zijn op alle bol.com Fulfilment Centers niet toegestaan.

De Leverancier is verantwoordelijk dat de vervoerder per Ladingdrager beschikt over onderstaande gegevens en dat dit op de verzendlabel van de vervoerder staat:

- Het volledige afleveradres
- Pandaanduiding (site 1 of site 2) indien bestemd voor BFC in Waalwijk (zie 6.5.1).
- De paklijstreferentie zoals gebruikt in de voormelding
- De naam en adresgegevens van de Leverancier (retour afzender).

6.2.1 Levering met pakketdienst

Bij de ontvangst van zendingen die geleverd worden door een pakketdienst wordt er getekend voor de ontvangst van de zending. Deze aftekening is niet op pakketniveau. Controle op het juist aantal ontvangen pakketten vindt achteraf plaats.

6.3 Veiligheidsvoorschriften

Een Leverancier dient op het bol.com Fulfilment Center de daar geldende veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen op te volgen.

Vast onderdeel van deze voorschriften is:

1. Het is niet toegestaan externe bezoekers mee te nemen.
2. Het is niet toegestaan zonder begeleiding in het pand aanwezig te zijn.
3. Het is niet toegestaan met sieraden/telefoon het bol.com Fulfilment Center te betreden.
4. Het is verplicht om altijd gecertificeerde veiligheidsschoenen te dragen (voldoet minimaal aan S1P en S3).
5. Het dragen van een veiligheidshesje is verplicht (zelf meenemen).

Het lossen, collecteren en overige activiteiten rondom zendingen in de bol.com Fulfilment Centers kan niet worden uitgevoerd zonder het naleven van deze voorschriften. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.

De volledige veiligheidsvoorschriften kunnen op het bol.com Fulfilment Center worden ingezien.

6.4 Aanmelden bij de portier

Bij aankomst dient de vervoerder zich te melden bij de portier. Hij dient daarbij de Leveranciersnaam en paklijstreferentie(s) van de zending door te geven, zodat de portier alle paklijsten kan aanmelden. Indien de vervoerder meerdere paklijstreferenties (pakbonnummers) levert, dienen alle paklijstreferenties te worden gemeld. Als bij het lossen wordt geconstateerd dat niet alle paklijsten zijn gemeld bij de portier kan deze worden geweigerd.

6.5 Lossen

Na aanmelding bij de portier rijdt de chauffeur door naar het toegewezen dock. De chauffeur dient het pand te betreden via de loopdeur en daar te wachten op een bol.com medewerker. Hierna wordt toegang verleend om de levering te lossen aan het dock. De chauffeur dient de wagen te lossen en de lading te plaatsen op de lanes achter het dock. Er zijn hiervoor pompwagens beschikbaar.

Tijdens het leveren van zendingen zijn er verschillen tussen reguliere en fastlane procedures. Deze verschillen hebben tot gevolg dat niet altijd de eerste aanmelding, als eerste verwerkt kan worden.

Bij voorkeur spreekt de chauffeur Nederlands, Engels of Duits. Indien de chauffeur een andere taal spreekt kan gedeeltelijke toegang tot het pand worden ontzegd. Bol.com zal zorgdragen voor het lossen van de vracht.”

6.5.1 Gecombineerd lossen voor BFC site 1 en BFC site 2

De Leverancier dient Ladingdragers voor verschillende panden (sites) te allen tijde gescheiden aan te leveren, zodat deze apart per panddeel gelost kunnen worden. Indien gebruik wordt gemaakt van een vervoerder dient de Leverancier deze informatie mee te geven aan de vervoerder.

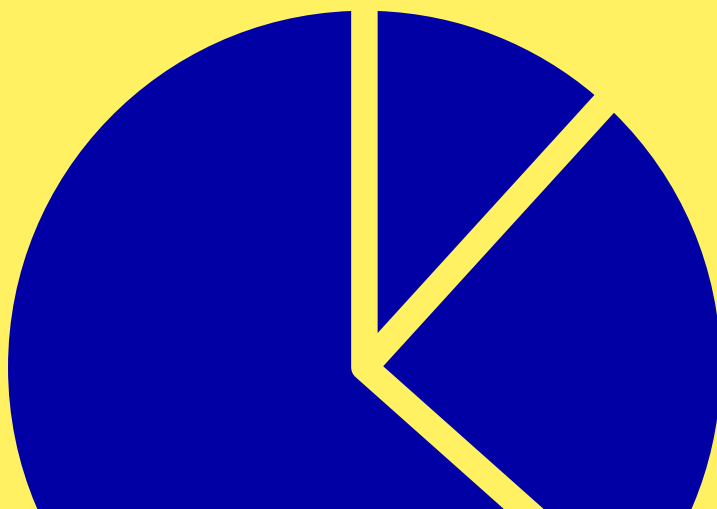
In het geval dat de vervoerder ladingen heeft voor BFC site 1 én BFC site 2, dient de lading voor BFC site 2 als eerste gelost te worden. Bij aankomst bij de portier van het Fulfilment Center krijgt de chauffeur in dit geval twee docknummers toegewezen bij de portier.

De volgorde van in- en uitladen is hierin van belang. De zendingen met BFC site 1 als bestemming dienen als eerste **ingeladen** te worden bij de Leverancier en als tweede **uitgeladen** te worden.

6.6 Sancties

Wanneer een levering niet voldoet aan de door bol.com gestelde Aanlevervoorwaarden, wordt de levering, of een deel van de levering bij aankomst geweigerd, na ontvangst retour gestuurd of worden extra handelingen verricht die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de levering. Bol.com voorbehoudt zich het recht om bij overtredingen van de Aanlevervoorwaarden gemaakte kosten door te belasten.

7. Schade en manco's

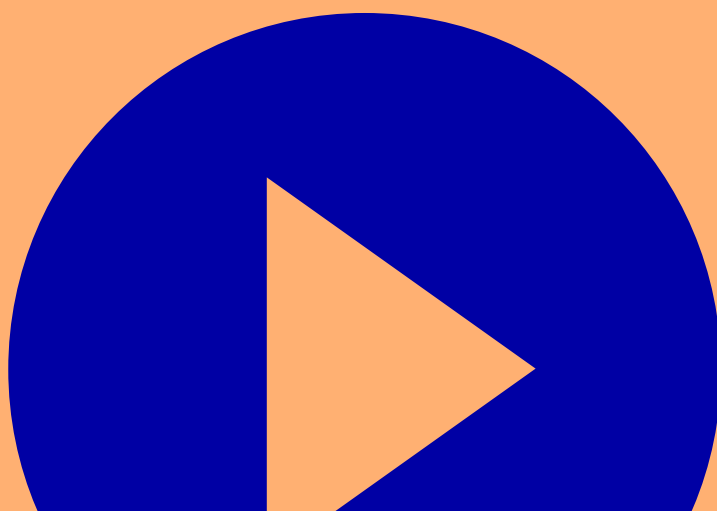


7. Schade en manco's

Bij levering wordt de vrachtbrief alleen getekend voor ontvangst van het aantal geleverde Ladingdragers onder voorbehoud van schade en manco's. In verband met een efficiënte afhandeling van leveringen vinden aanlevercontroles plaats op basis van pallettelling of collotelling. Indien er op pallets aangeleverd wordt, zal de vrachtbrief op geleverde palleteenheden worden afgetekend. Indien losse pakketten worden geleverd met een pakketdienst wordt er getekend voor ontvangst van een zending op basis van de gegevens van de pakketdienst. Controle of alle pakketten geleverd zijn, vindt later plaats. Ondertekening bij aflevering houdt geen acceptatie in van kwaliteit en aantal van de Artikelen/colli. Als tijdens de kwaliteitscontrole van leveringen afwijkingen worden geconstateerd op Artikelniveau, behoudt bol.com zich het recht deze afwijkingen te claimen. Leveringen met schade en/of manco's worden binnen 15 werkdagen na levering gemeld. Indien de zending eerder geleverd wordt dan in de inkooporder wordt gevraagd, wordt de datum die in de voormelding is opgenomen gehanteerd.

De beschadigde Artikelen worden in onderling overleg retour gestuurd. Na melding van een levering met schade of manco vervalt per direct de betalingsverplichting voor de beschadigde en/of ontbrekende Artikelen. De Leverancier voorziet bol.com binnen dertig (30) dagen van een creditfactuur voor de beschadigde of ontbrekende Artikelen uit de levering. Indien de Leverancier niet binnen dertig (30) dagen de beschadigde of ontbrekende Artikelen crediteert, is bol.com gerechtigd de betaling van de factuur van betreffende order(s) op te schorten.

8. Appendix



8. Appendix

8.1 I - Specificaties barcode

Specificatie:

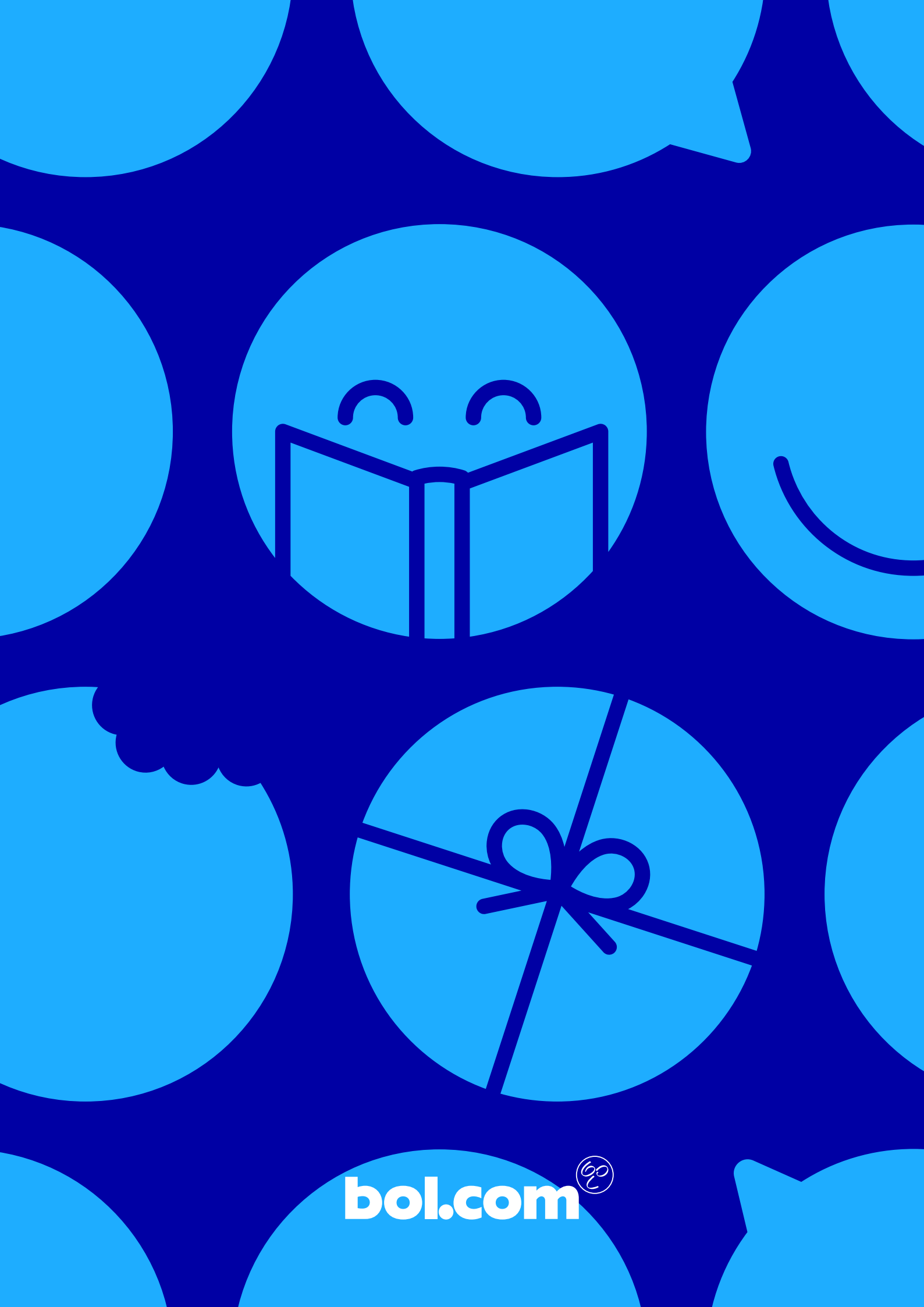
- Type: 1D & 2D
- Hoogte (= lengte van 1 streepje): > 1 cm
- Module breedte: > 25 mm
- 2D cell size: > 0,4 mm
- Quiet zone: 10x module width
- Kwaliteit: minimaal ANSI C
- Oriëntatie: Omni-directioneel
- Achtergrond: wit

Toegestane barcode types:

- Code 39
- Code 128
- EAN8
- EAN13
- EAN18
- Interleave 2/5
- UPC-A
- UPC-E

Toegestane 2D barcodes:

- QR
- Datamatrix
- PDF 417



bol.com 