

Logistieke Aanlever- voorwaarden

Hallo

bol.com 

Inhoud

1. Algemeen	4
2 Definitie- en Afkortingenlijst	6
3. Verpakken	8
3.1 Barcode	8
3.2 Omdoos	9
3.3 Verkopen als set / multipack	10
3.4 Verkoopseenheid bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen	10
3.5 Opgave verpakkingsmaterialen	10
3.6 Eisen aan specifieke Artikelgroepen	11
3.6.1 Beperkt houdbare Artikelen	11
3.6.2 Breekbare Artikelen	12
3.6.3 Kleding, stof en textiel	13
3.6.4 Pluche	14
3.6.5 Scherpe voorwerpen	14
3.6.8 Hygiëne Artikelen	15
3.7 Serienummer	16
4. Voormelden	18
4.1 Datum leveren	18
4.2 Voormeldsystemen	18
4.3 Niet bestelde Artikelen	18
4.4 Voormeldingseisen	18
4.5 Tijdslots aanlevering	19
5. Aanleveren	21
5.1 Afleveradres	21
5.2 Vervoerders	21
5.3 Veiligheidsvoorschriften	21
5.4 Lossen	21
5.5 Sancties	22
5.6 Referentie op zending	22
5.6.1 SSCC label	23
5.7 Pakketdienst	24
5.8 Ladingdrager	24
5.8.1 Specificaties per Ladingdrager	25
5.8.2 Klemtruck Artikelen	26
5.9 Afwijkende voorschriften levering BFC XL	26
5.9.1 Dooskenmerken BFC XL	26
6 Schade en manco's	28
7. Appendix	30
7.1 I - Specificaties barcode	30

1. Algemeen



1. Algemeen

Om Artikelen op de juiste wijze te kunnen verwerken in het operationele proces van bol.com moeten Leveranciers hun Artikelen volgens de eisen vermeld in deze Logistieke Aanlevervoorwaarden (hierna “Aanlevervoorwaarden”) verpakken, voormelden en aanleveren bij een bol.com Warehouse. De Aanlevervoorwaarden maken een integraal deel uit van het Leveranciershandboek. Het naleven van deze voorwaarden zal leiden tot snellere verwerking en minder kosten.

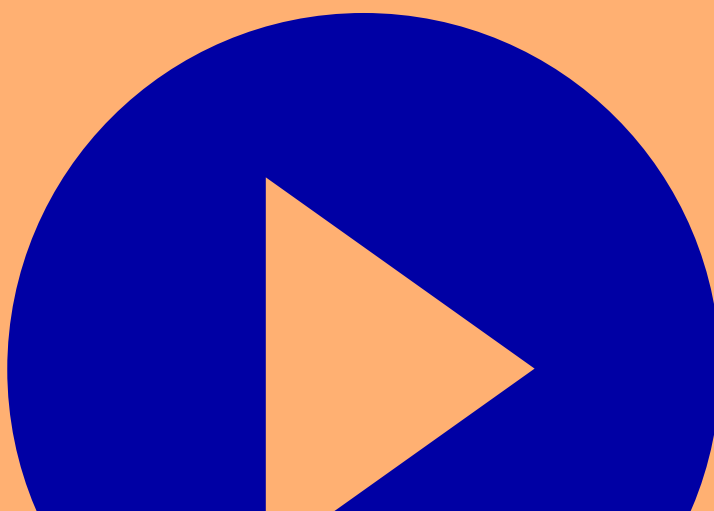
Bij het niet nakomen van deze Aanlevervoorwaarden, kan bol.com:

1. leveringen weigeren;
2. leveringen op kosten van de Leverancier terug sturen;
3. op kosten van de Leverancier handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de levering.

Bij lichamelijk letsel als gevolg van het niet naleven van deze voorwaarden ligt de aansprakelijkheid bij de Leverancier.

Deze voorwaarden gelden voor alle Warehouses, voor BFCXL in Nieuwegein zijn aanvullende eisen en zullen in dit document worden benoemd.

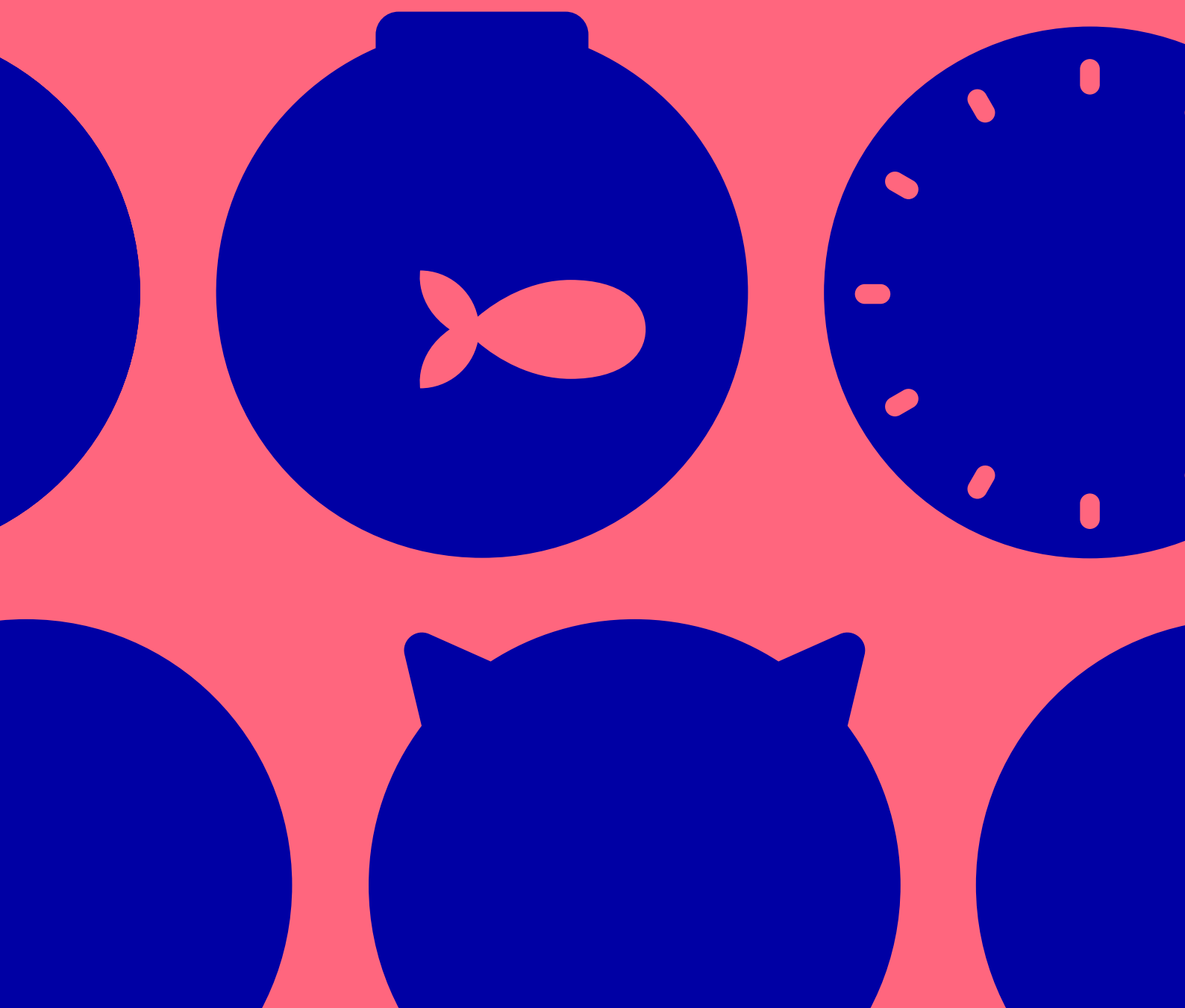
2. Definitie- en Afkortingenlijst



2 Definitie- en Afkortingenlijst

CHEP	Commonwealth Handling Equipment Pool
DESADV	Dispatch Advice Message
EAN	European Article Number
EPAL	Euro Pallet
GS1	Global Standards One
GS1 barcode	Wereldwijd unieke barcode ter identificatie van Artikelen, uitgegeven door GS1.
Hangtag	Label met barcode dat aan een Artikel als kleding, stof of textiel hangt en waar de barcode op vermeld dient te staan.
Ladingdrager	Dat wat de lading draagt; in de context van dit document een collo of pallet.
Omdoos	Extra doos als verpakking om losse, al bestaande verpakking(en) van één of meerdere Verkoopheenheden in te verpakken.
SCP	Supply Chain Portal
SSCC	Serial Shipping Container Code
THT	Tenminste Houdbaar Tot
Verzenddoos	Doos waarin de zending wordt verstuurd. Eén verzenddoos is één collo.
Verkoopheenheid	Eenheid zoals deze aan de consument wordt verkocht, ook wel Artikel.
Warehouse	Locatie waar Verkoopheenheden liggen opgeslagen

3. Verpakken



3. Verpakken

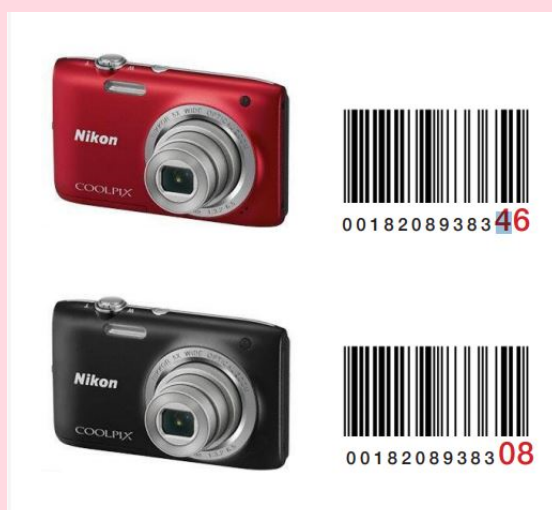
3.1 Barcode

Bol.com gebruikt barcodes om de Artikelen gedurende het gehele afhandelingsproces te identificeren en te volgen. Elk Artikel dat naar een bol.com Warehouse wordt verstuurd dient voorzien te zijn van een goed scanbare en zichtbare barcode die correspondeert met het Artikel zoals deze in de bol.com database geregistreerd is. Deze barcode bevat een GS1 barcode. De barcode dient te voldoen aan de GS1 standaarden.

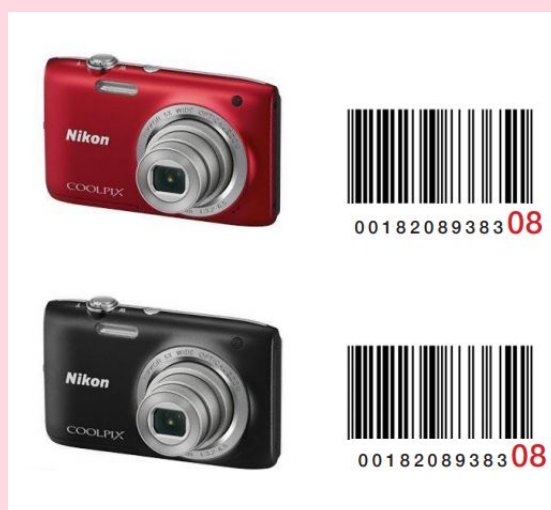
Er dient rekening te worden gehouden met het volgende:

1. Indien twee Artikelen niet volledig identiek zijn (bijvoorbeeld een verschillende maat, afmeting of kleur), dienen de Artikelen verschillende barcodes te hebben.
2. Op elk afzonderlijk Artikel mag maximaal één zichtbare barcode zitten. Alle andere barcodes (behalve serienummerbarcodes) dienen volledig afgeplakt te worden met een blanco sticker. Het afdekken van de barcode door middel van een stift is onvoldoende.
3. De barcode moet vrij zichtbaar zijn. Er mogen geen stickers/plastic/straps over de barcode of een deel van de barcode zitten.
4. De barcode dient aan de buitenkant van de verpakking te zitten, zodanig dat deze onder normale omstandigheden niet loslaat en op een gedeelte zit zodat het scannen niet wordt belemmerd. Voor Artikelen gekenmerkt met een 'this side up' sticker, mag de barcode niet aan de onderkant van de verpakking zitten.
5. De barcode op het Artikel dient zichtbaar te zijn zonder dat de Artikelen afgestapeld dienen te worden van de Ladingdrager (indien Artikelen worden geleverd op een mono pallet).
6. De eerst scanbare barcode representeert een Verkoopenheid: verwijder daarom alle barcodes van Om dozen om te voorkomen dat het Artikel verkeerd wordt geregistreerd en verkocht.
7. Voor de mens moet de barcode leesbaar zijn. Dat wil zeggen dat de numerieke waarde van de barcode onder de barcode geprint dient te zijn.
8. De barcode op het Artikel dient exact overeen te komen met de barcode in de voormelding

De technische specificaties zijn te vinden in appendix 1.



De verschillende kleuren hebben verschillende GS1 barcodes.



De verschillende kleuren hebben dezelfde GS1 barcodes.

3.2 Omdoos

Als meerdere Artikelen in een Omdoos worden geleverd mag er geen barcode zichtbaar zijn op de Omdoos. Alleen de afzonderlijke Verkoopenheden in de doos hebben een zichtbare barcode. Dit om te voorkomen dat de Omdoos wordt gezien als een Verkoopenheid en de verkeerde barcode wordt gescand tijdens het ontvangstproces, met als gevolg dat de Klant een Omdoos zal ontvangen i.p.v. de Verkoopenheid.

Bestaande barcodes dienen verwijderd/afgedekt te worden of niet scanbaar gemaakt te worden. Bedek bijvoorbeeld bestaande barcodes met ondoorzichtige tape of een sticker om te voorkomen dat de verkeerde barcode wordt gescand tijdens het ontvangstproces. Het afdekken van de barcode door middel van een stift is onvoldoende.



**GS1 barcode op
Omdoos is afgeplakt.**



**GS1 barcode op
Omdoos is niet afgeplakt.**

Wanneer de Verkoopenheid bestaat uit een Omdoos, moet dit duidelijk worden aangegeven op de Omdoos. Zie onderstaande voorwaarden voor “verkoop als set”.

3.3 Verkopen als set / multipack

Voor Verkoopseenheden die bestaan uit meerdere identieke Artikelen moeten deze Artikelen gezamenlijk verpakt zijn, zodat ze niet los kunnen raken en worden verkocht als enkele stuks. Er moet een zichtbare en scanbare unieke barcode op de Omdoos of omverpakking zitten die anders is dan de barcode van het losse Artikel. Ook moet er een sticker op de verpakking zitten waar duidelijk op staat dat het een set is. Dit kan door gebruik te maken van één van de volgende teksten "Do not separate", "Do not unpack" of "Sold as single unit". Hiermee weet de bol.com medewerker dat het om een set gaat en dat de barcode op de set gescand moet worden in plaats van de barcode op het individuele Artikel.



Multipack met zichtbare en scanbare GS1 barcode en sticker met goedgekeurde tekst.



Multipack zonder zichtbare en scanbare GS1 barcode en sticker zonder goedgekeurde tekst.

3.4 Verkoopseenheid bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen

Verkoopseenheden bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen moeten gebundeld worden aangeleverd en voorzien zijn van één barcode op de hele eenheid. De barcode moet gelijk zijn aan de voorgemelde GS1 barcode. Bol.com accepteert geen Artikelen die door bol.com geassembleerd moeten worden.

Wat betreft de manier van verpakken en de barcode gelden dezelfde voorwaarden als voor sets: de Artikelen moeten gezamenlijk verpakt zijn, fysiek herkenbaar zijn als één eenheid en een zichtbare en scanbare barcode op de verpakking hebben.

3.5 Opgave verpakkingsmaterialen

Bol.com heeft in verband met afvalstoffenheffingen de wettelijke verplichting om jaarlijks een opgave te doen van productverpakkingsmaterialen. Leverancier zal bol.com indien nodig (te bepalen door bol.com) binnen 4 weken, vanaf het eerste verzoek van bol.com, voorzien van een opgave van de hoeveelheid gram verpakkingsmateriaal per Artikel. Opgave hiervan vindt plaats via het door bol.com gehanteerde format.

3.6 Eisen aan specifieke Artikelgroepen

3.6.1 Beperkt houdbare Artikelen

Elk beperkt houdbaar Artikel dient voorzien te zijn van een zichtbare houdbaarheidsdatum ('Te gebruiken tot' of 'Tenminste Houdbaar Tot' (THT) datum) op de buitenkant van de verpakking. Daarnaast dient er maximaal 1 THT per Artikel per Ladingdrager verpakt te worden.

Artikelen dienen ten minste 270 dagen houdbaar te zijn op het moment van aanleveren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Artikelen waarvan de houdbaarheid minder dan 100 dagen is worden gemarkeerd voor vernietiging door bol.com. Voorraad die onderhevig is aan vernietiging kan niet worden geretourneerd.



De THT-datum staat zichtbaar op de verpakking.

3.6.2 Breekbare Artikelen

Breekbare Artikelen of kwetsbare Artikelen zoals vloeistoffen dienen zodanig verpakt te worden dat ze niet kapotgaan tijdens het verwerkingsproces. Een breekbaar Artikel moet worden verpakt in een doos met zes stevige zijden of volledig worden ingepakt in beschermfolie, zodat de kans op schade geminimaliseerd wordt. Let erop dat de barcode aan de buitenkant van de extra beschermende verpakking van het losse Artikel zit.

Zorg ervoor dat het verpakte Artikel een valtest van 1 meter op een hard oppervlak doorstaat zonder te breken.

Een valtest bestaat uit vijf manieren van vallen:

1. Plat op onderkant
2. Plat op bovenkant
3. Plat aan de langste zijde
4. Plat aan de kortste zijde
5. Op een hoek



**Het breekbare Artikel is
deugdelijk verpakt.**



**Het breekbare Artikel is
NIET deugdelijk verpakt.**

3.6.3 Kleding, stof en textiel

Kleding, stof en textiel kunnen door stof of vocht worden beschadigd. Deze Artikelen moeten zodanig worden verpakt dat ze niet worden beschadigd tijdens het verwerkingsproces. Zorg dat de Artikelen in een afgesloten polybag of doos met een barcode erop zitten.

Er dient rekening te worden gehouden met het volgende:

1. De barcode moet op de polybag of doos zitten zodat deze scanbaar is.
2. Naast de polybag of doos moet het Artikel voorzien zijn van een Hangtag met hierop dezelfde barcode als op de polybag of doos.
3. Het Artikel mag geen kledinghanger bevatten.
4. Het Artikel mag geen delen bevatten die uit de polybag steken.
5. Er mag geen prijs op het Artikel, polybag of Hangtag staan.
6. Bij het aanleveren van een Artikel in verschillende maten, dienen de Artikelen zoveel mogelijk per maat bij elkaar ingepakt te zijn.
7. Schoenen dienen geleverd te worden in de originele verpakking.



Het Artikel is juist verpakt.



De kledinghanger steekt uit de verpakking en de polybag is niet gesloten.

3.6.4 Pluche

Artikelen van pluche, zoals knuffeldieren en poppen dienen verpakt te zijn in een polybag of doos zodat de Artikelen niet beschadigen of vies worden door vocht of vuil tijdens het verwerkingsproces. Zorg dat al het pluche van het Artikel goed is verpakt (geen blootliggende oppervlakken) om schade te voorkomen. Let er op dat de barcode aan de buitenkant van de polybag of doos zit.

3.6.5 Scherpe voorwerpen

Scherpe Artikelen hebben scherpe randen of puntige uiteinden die, wanneer ze worden blootgesteld, een veiligheidsrisico vormen voor de medewerkers van bol.com en Klanten die de Artikelen ontvangen. Scherpe voorwerpen moeten zo verpakt worden dat scherpe randen of punten niet kunnen (gaan) uitsteken tijdens het logistieke verwerkingsproces.



De scherpe kant is goed verpakt.



De scherpe kant steekt uit de verpakking.

3.6.6 Gevaarlijke stoffen

Indien de Leverancier Artikelen aan bol.com levert die door bol.com, of een door haar aangewezen derde, middels op basis van wet- en regelgeving vereiste extra voorzieningen moeten worden opgeslagen, dient de Leverancier bol.com hierover vooraf te informeren en te voorzien van de benodigde formulieren.

Het bol.com Warehouse accepteert Artikelen in de ADR gevaren klassen 2.1, 2.2, 3 en 4.1. Artikelen in de gevarenklassen 1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 7, 8 en 9 worden niet geaccepteerd.

ADR pictograms				
1-Explosives	2.1-Flammable gases	2.2-Non-toxic and non-flammable gases	2.3 Poison gases	3-Flammable liquids
4.1-Flammable solids	4.2-Spontaneously combustibles	4.3-Dangerous when wet	5.1-Oxidizers	5.2-Organic peroxides
6.1-Poison	6.2-Infectious substances	7-Radioactive	8-Corrosive	9-Miscellaneous dangerous substances

3.6.7 Artikelen verpakt in een doos

De doos dient een platte onderkant te hebben wegens de wijze van verwerking in het Warehouse. Dozen die bol staan kunnen niet verwerkt worden.

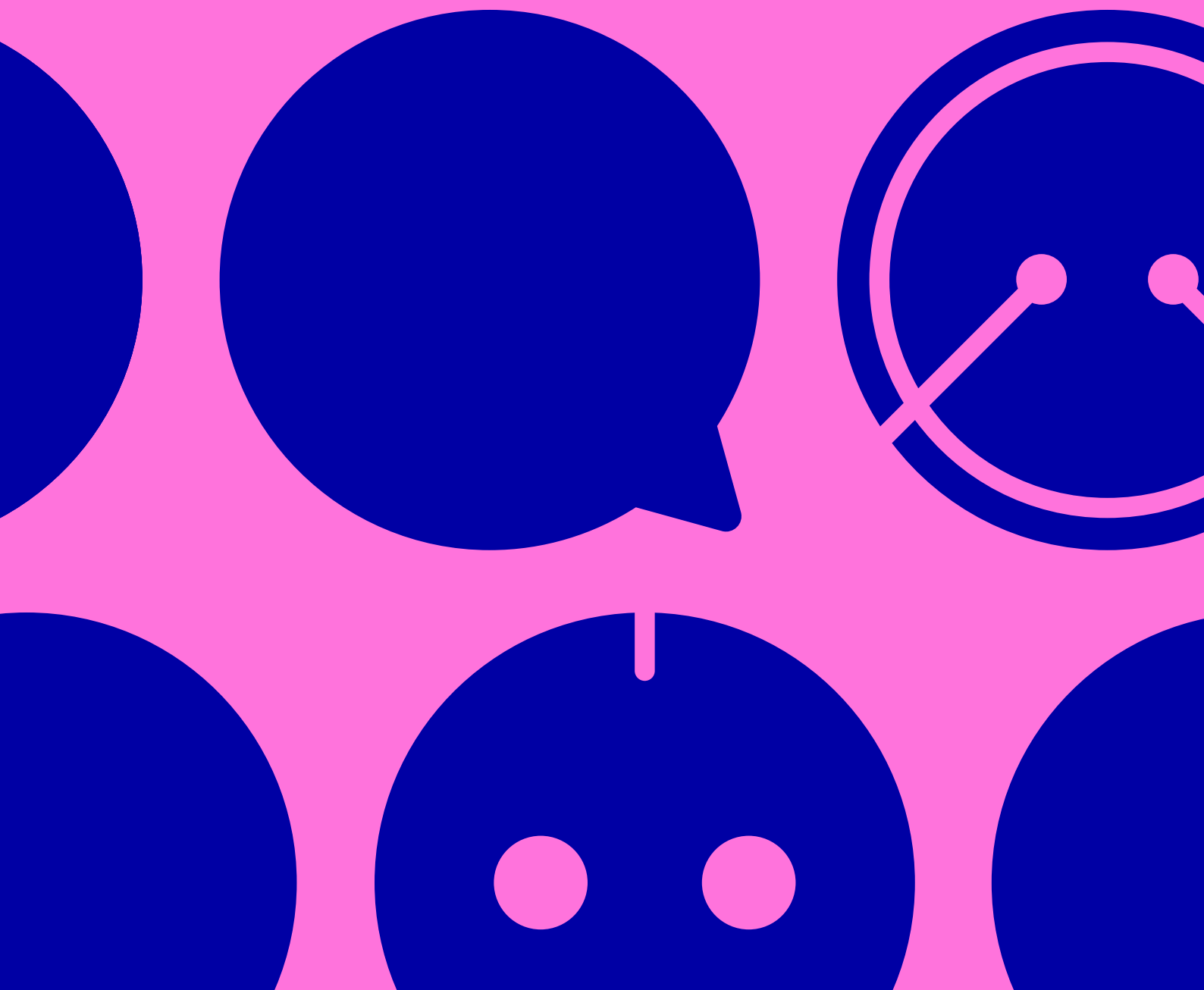
3.6.8 Hygiëne Artikelen

Hygiëne Artikelen zijn zaken die na verbreking van de verzegeling niet geschikt zijn om opnieuw te worden verkocht om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne. Hygiëne Artikelen dienen daarom altijd geseald te worden aangeleverd.

3.7 Serienummer

Van Artikelen die zijn voorzien van een serienummer en IMEI-nummer dienen deze nummers via EDI aangeleverd te worden. Indien dit niet mogelijk is, kan de Leverancier deze doorsturen als een Excel-document naar rma@bol.com, via een template aangeleverd door bol.com. Het is van belang om serienummers te ontvangen zodat bij defecten de juiste Leverancier achterhaald kan worden. Indien de Leverancier geen serienummer stuurt zal bol.com bepalen vanuit welke Leverancier is aangeleverd. Wanneer het inkoopstelsel van bol.com bepaalt dat bol.com Artikelen bij een Leverancier heeft ingekocht en de Leverancier ontkent dit, dient de Leverancier bewijs aan te dragen dat de Artikelen niet zijn ingekocht door bol.com.

4. Voormelden



4. Voormelden

4.1 Datum leveren

De Leverancier dient te leveren op de leverdatum die wordt aangegeven op de inkooporder.

4.2 Voormeldsystemen

Een levering aan een Warehouse dient altijd te worden voorgemeld door de Leverancier in de Supply Chain Portal. Als de Artikelen uit de order(s) klaarstaan om te worden verzonden en het pakbonnummer van de fysieke pakbon bekend is, moet door de Leverancier een digitale voormelding aangemaakt worden. Afhankelijk van de afspraken tussen bol.com en de Leverancier, wordt de voormelding gedaan in de Supply Chain Portal (SCP) of via een Electronic Data Interchange-verbinding (EDI) met bol.com. In de SCP wordt dit een shipment genoemd. Bij een EDI-verbinding wordt dit een DESADV-bericht genoemd, dat wordt vertaald naar een shipment.

4.3 Niet bestelde Artikelen

Artikelen die niet door bol.com zijn besteld worden voor risico en op kosten van de Leverancier in het Warehouse opgeslagen. Bol.com maakt een melding aan de Leverancier van ontvangst van de betreffende Artikelen binnen 15 werkdagen na levering. De betreffende Artikelen worden retour gestuurd. De betreffende Artikelen worden pas aan de Leverancier overgedragen na voldoening van de factuur voor de door bol.com gemaakte kosten.

4.4 Voormeldingseisen

Het voormelden van de zending moet voldoen aan onderstaande eisen. Het niet naleven van deze voormeldingseisen kan leiden tot een weigering van de gehele zending.

- 1.** De digitale voormelding moet minimaal om 20:00 uur op de dag voordat de fysieke levering bij het Warehouse van bol.com arriveert, verstuurd zijn. Als de inkooporder op de dag van bestellen uitgeleverd wordt, moet de digitale voormelding minimaal twee uur voor de fysieke levering verstuurd zijn. Bij voormeldingen via EDI kan hier, in overleg en na goedkeuring, van worden afgeweken.
- 2.** De gevraagde leverdatum in de order is leidend. De leverdatum in de voormelding dient exact overeen te komen met de datum waarop de fysieke levering zal arriveren bij het Warehouse.
- 3.** De Artikelen, de aantallen en de GS1 barcodes die in de voormelding staan behoren exact overeen te komen met de inhoud van de fysieke levering. Tevens dient er aan de juiste inkooporder gerefereerd te worden.
- 4.** De Leverancier dient in de voormelding op Artikelniveau de uitgeleverde aantallen per Ladingdrager te specificeren, door het SSCC-nummer (Serial Shipping Container Code) van de Ladingdrager te vermelden.
 - a. Als de Leverancier de voormelding via DESADV doet, zal hij de SSCCs zelf dienen te genereren.
 - b. Wanneer de Leverancier de voormelding via de SCP doet, dan kan de SCP helpen SSCC-nummers te genereren.

5. Het is verplicht om voor de Ladingdragers in de zending SSCC-nummers op te nemen in de voormelding; anders is het onmogelijk voor bol.com om te beoordelen of de geleverde Ladingdragers bij de zending horen.
6. Leverancier dient in de voormelding alleen de SSCC-nummers te vermelden van de primaire Ladingdragers en niet die van de secundaire of tertiaire Ladingdragers.
7. In de voormelding moet worden aangegeven met welke vervoerder de zending wordt aangeleverd bij het Warehouse.

4.5 Tijdslots aanlevering

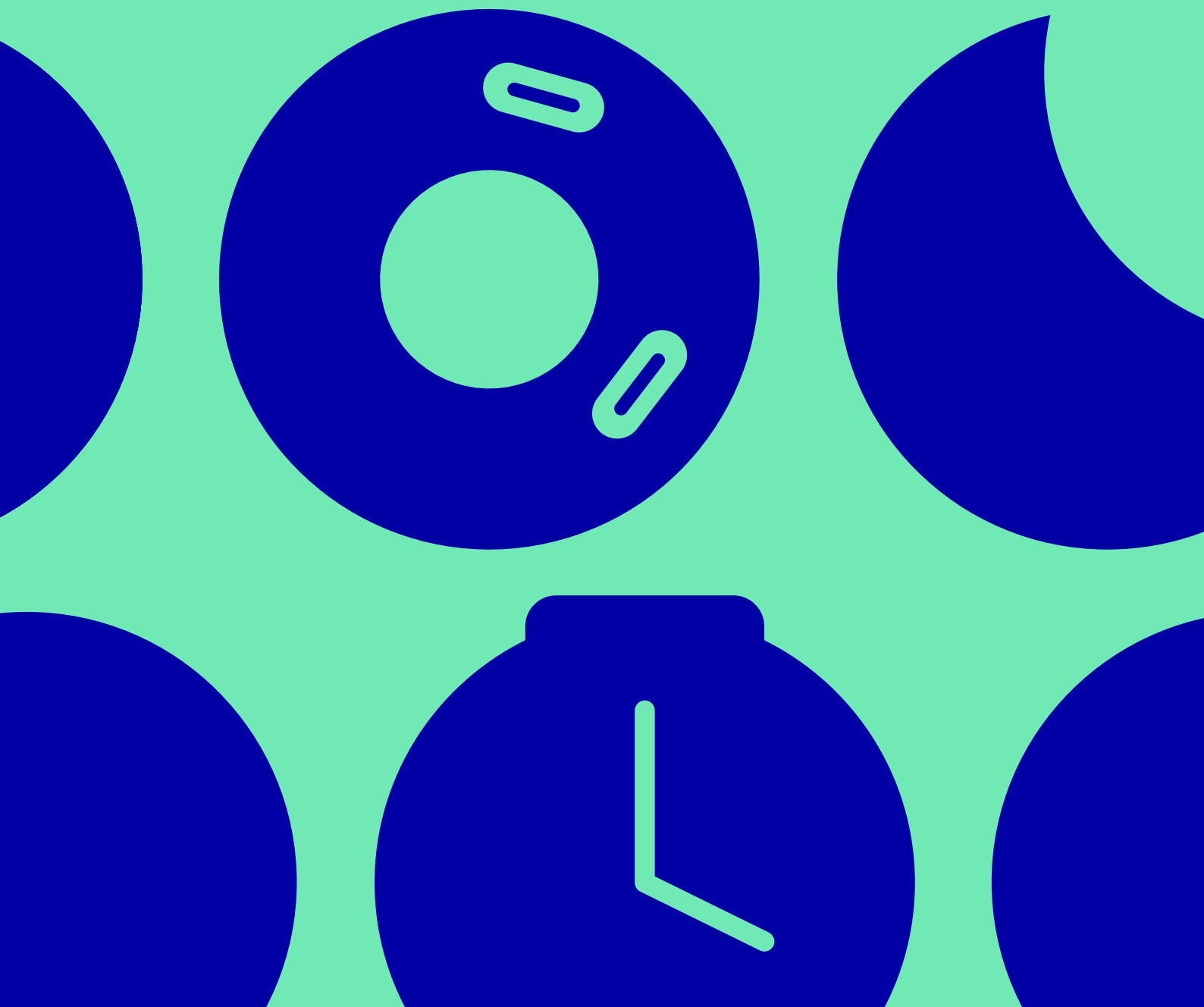
Verplicht vanaf 01 april 2021

Om bol.com in staat te stellen het verwerkingsproces bij het bol.com Warehouse op de juiste wijze voor te bereiden moet de vervoerder een tijdslot reserveren. Het reserveren van het tijdslot dient door de vervoerder gedaan te worden en dient uiterlijk de dag voor de fysieke levering voor 20.00 uur in het systeem te staan. Er dient altijd geleverd te worden op de gevraagde leverdatum in de inkooporder.

Daarnaast is de vervoerder verplicht het kenteken van het vervoersmiddel waarmee de goederen zullen worden afgeleverd te registreren tijdens het reserveren van een tijdslot. Ook dient de vervoerder aan te geven welke pakbonnummers van welke leveranciers er in het tijdslot worden geleverd. Als deze informatie tijdens het boeken van het tijdslot nog niet bekend is, dient de vervoerder deze informatie uiterlijk 30 minuten voor levering toe te voegen aan het geboekte tijdslot. Bol.com kan bij het veelvuldig niet opvolgen van tijdsreserveringen de mogelijkheid om tijdslots te reserveren beperken. Zodra een tijdslot is gekozen voor het leveren van de zending, garandeert bol.com minimale wachttijden.

Het aanvragen van een vervoerdersaccount voor de Supply Chain Portal dient door de vervoerder te worden gedaan. De vervoerder kan dit doen door een e-mail te sturen naar **supplier@bol.com** en in de betreffende e-mail te vermelden dat hij een SCP account wil aanvragen.

5. Aanleveren



5. Aanleveren

5.1 Afleveradres

Bol.com geeft in de inkooporder aan op welk afleveradres de Artikelen geleverd moeten worden. Dit adres is leidend, ook als dit betekent dat de Leverancier aan meerdere Warehouses moet leveren. In de adresregel van de vrachtbrief, pakbon en/of het pakketdienstlabel, moet altijd 't.a.v. bol.com' vermeld staan. De adressen van de verschillende Warehouses staan vermeld in de SCP. Wanneer een voormelding via EDI wordt aangemaakt en het is onduidelijk wat het afleveradres is, kan contact worden opgenomen met supplier@bol.com.

5.2 Vervoerders

Een Leverancier is verplicht zijn zendingen te leveren met een zakelijke vervoersdienst of eigen vervoersdienst. Particulieren, personenauto's, scooters of (bak)fietsen zijn op alle bol.com Warehouses niet toegestaan.

5.3 Veiligheidsvoorschriften

Een Leverancier dient op het bol.com Warehouse de daar geldende veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen op te volgen.

Vast onderdeel van deze voorschriften is:

1. Het is niet toegestaan externe bezoekers mee te nemen.
2. Het is verplicht om altijd gecertificeerde veiligheidsschoenen en een veiligheidshesje te dragen.

Veiligheidshesjes worden verstrekt door het bol.com Warehouse. Het lossen, collecteren en overige activiteiten rondom zendingen in de bol.com Warehouses kan niet worden uitgevoerd zonder het naleven van deze voorschriften. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.

De volledige veiligheidsvoorschriften kunnen op het bol.com Warehouse worden ingezien.

5.4 Lossen

Na aanmelding bij de portier rijdt de chauffeur door naar het toegewezen dock. De chauffeur dient het pand te betreden via de loopdeur en daar te wachten op een bol.com medewerker. Hierna wordt toegang verleend om de levering te lossen aan het dock. De chauffeur dient de wagen te lossen en de lading te plaatsen op de lanes achter het dock. Er zijn hiervoor pompwagens beschikbaar.

5.5 Sancties

Wanneer een levering niet voldoet aan de door bol.com gestelde Aanlevervoorwaarden, wordt de levering, of een deel van de levering, bij aankomst geweigerd, na ontvangst retour gestuurd op kosten van de Leverancier of worden op kosten van de Leverancier handelingen verricht die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de levering. Bol.com hanteert hiervoor een sanctiebeleid waarbij gebruik gemaakt wordt van gele en rode kaarten. Een medewerker van het Warehouse is namens bol.com bevoegd om een kaart toe te kennen wanneer er niet aan de Aanlevervoorwaarden wordt voldaan.

Bij een eerste niet-naleving van de Aanlevervoorwaarden zal een waarschuwing worden gegeven in de vorm van een gele kaart. De Leverancier ontvangt een e-mail waarin de gemaakte overtreding wordt vermeld zodat een volgende overtreding voorkomen kan worden.

Bij een volgende niet-naleving van dezelfde voorwaarde wordt er een rode kaart gegeven en zal de zending geweigerd worden. Bij het toekennen van een rode kaart wordt de Leverancier altijd op de hoogte gesteld via een e-mail aan de bij bol.com bekende contactpersoon. Hierna dient de zending opnieuw voorgemeld te worden door de Leverancier.

Daarnaast behoudt bol.com zich het recht voor om bij overtreding van de Aanlevervoorwaarden gemaakte kosten door te belasten.

5.6 Referentie op zending

Artikelen afkomstig uit meerdere inkooporders mogen worden samengevoegd tot één levering met één pakbonnummer. Iedere levering moet voorzien zijn van een referentie in de vorm van een bol.com shipmentlabel. De referentie moet duidelijk zichtbaar bevestigd worden op de zijkant van iedere pallet of collo en niet onder het verpakkingsmateriaal, de palletseal of in de collo. De referentie moet bestaan uit het voorgemelde pakbonnummer en de naam van de Leverancier. De vervoerder dient de referentie van de zending aan te leveren bij de portier bij aanmelding op het afleveradres. Daarnaast dient er een retouradres op het label te staan.



Op beide pallets zit een zichtbaar shipmentlabel.



De tweede pallet mist het shipmentlabel.

5.6.1 SSCC label

Verplicht vanaf 31 december 2021

De komende periode geeft bol.com Leveranciers de tijd om SSCC te implementeren in hun voormelding en logistieke proces. Per 31-12-2021 is het gebruik van SSCC verplicht.

Alle logistieke Ladingdragers die aan bol.com worden geleverd, moeten zijn voorzien van 2 GS1-labels met de 'serial shipping container code' (SSCC). Dit label heet ook wel SSCC-label. Iedere Ladingdrager wordt geïdentificeerd door middel van een unieke SSCC-code. Deze unieke code is verplicht op het GS1-label voor iedere Ladingdrager en moet tevens worden vermeld in de voormelding in het DESADV-bericht of in het shipment in SCP. Een SSCC label mag hergebruikt worden, hier dient echter 12 maanden tussen te zitten.

Bevestiging label op de zending.

De richtlijn voor het bevestigen van de SSCC-labels op een Ladingdrager is als volgt:

1. Plaats het eerste label rechtsboven op één van de lange zijden van de zending.
2. Plaats het tweede label rechtsboven op één van de korte zijden van de zending.

Zorg ervoor dat het label altijd goed zichtbaar en scanbaar is (ook als er wrapping of een seal om de Artikelen heen zit).

Het moet voor de operator duidelijk zijn welk label gescand moet worden. Dit betekent dat in geval van meerdere labels – als gevolg van bijvoorbeeld labels van toeleveranciers of vervoerders – deze verwijderd of afgeplakt moeten zijn.

Bol.com beschouwt een stapel pallet (sandwichpallet) als een stapel afzonderlijke Verzendeenheden die elk een eigen SSCC-label dienen te hebben.

5.7 Pakketdienst

Als er geleverd wordt door een pakketdienst, moet de Leverancier de referentie meegeven aan de pakketdienst. Deze referentie moet op het vervoerslabel van de pakketdienst staan en exact overeenkomen met het pakbonnummer dat digitaal is voorge meld. Bij voorkeur wordt het bol.com shipmentlabel op de levering toegevoegd bij levering via een pakketdienst.

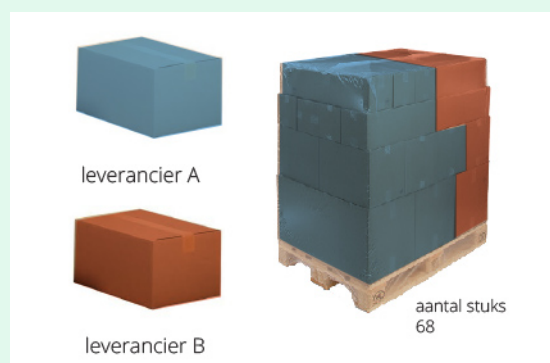
Bij ontvangst van zendingen die geleverd worden door een pakketdienst wordt er getekend voor ontvangst van de zending. Deze aftekening is niet op Artikelniveau, maar op colloniveau. Bij parcelleveringen vindt controle van het aantal colli altijd achteraf plaats.

5.8 Ladingdrager

Voor het transport naar en levering aan het Warehouse moet gebruik worden gemaakt van 800x1200 mm formaat pallets type EPAL of CHEP of losse colli. Aanlevering op rolcontainers, blokpallets, wegwerppallets of andere Ladingdragers is niet toegestaan. Een Ladingdrager mag uitsluitend Artikelen bevatten van één Leveranciersnummer. Levering van colli van meerdere Leveranciers, aangeleverd op één Ladingdrager, is niet toegestaan. Iedere Ladingdrager bevat Artikelen die onderdeel zijn van eenzelfde voormelding. Het combineren van meerdere voormeldingen op/in een Ladingdrager is niet toegestaan.



De pallet bevat alleen colli van Leverancier A.



De pallet bevat colli van Leverancier A en B door elkaar.

Verpakkingsmateriaal moet de kans op schade maximaal reduceren. In geval van gebruik van een palletseal is deze bij voorkeur doorzichtig. De Artikelen op de Ladingdrager moeten stofvrij worden verpakt. Bij voorkeur wordt er op de Ladingdrager aangegeven of deze bestaat uit mono (één GS1 barcode) of mixed Artikelen (meerdere GS1 barcodes).

5.8.1 Specificaties per Ladingdrager

Pallets

Voorwaarde per Warehouse	Ingram Micro	BFC	BFC XL
Type pallets	EPAL CHEP	EPAL CHEP	EPAL CHEP Vergelijkbare kwaliteit*
Afmetingen	800x1200 mm	800x1200 mm	800x1200 mm met een max van 1200x1600 mm
Maximale hoogte incl pallet	1,80 m	1,80 m	1,80 m
Maximale gewicht mono pallet	680 kg	680 kg	680 kg
Maximale gewicht mixed pallet	1000 kg	1000 kg	1000 kg
Toegestaan om Artikel te leveren dat groter is dan de pallet	Nee	Nee	Ja
Klemtruck Artikelen toegestaan	Nee	Nee	Ja

* De kwaliteit van de afwijkende pallet dient te voldoen aan de kwaliteitseisen van een EPAL/CHEP pallet.

Type pallets

1. EPAL pallet (800x1200 mm)

EPAL pallets worden direct bij aanlevering bij het bol.com Warehouse omgeruild voor onbeschadigde, lege EPAL pallets. Bij het weigeren van omruilen worden de EPAL pallets eigendom van bol.com.

2. CHEP pallet (800x1200 mm)

CHEP pallets zijn onderdeel van een palletpool en worden bij het bol.com Warehouse achtergelaten.

Afmetingen en gewicht pallets

Afmetingen en gewicht moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:

1. De afmeting van een pallet is 800x1200 mm. De Artikelen op de pallet mogen niet uitsteken. Op BFC XL gelden afwijkende regels voor het aanleveren van grote Artikelen.
2. Aanlevering van Artikelen dient te gebeuren op pallets die niet hoger gestapeld zijn dan 1,80 meter (inclusief pallet). Dit geldt tevens voor sandwichpallets. Indien het te leveren Artikel groter is dan 1,80 m wordt hierop een uitzondering gemaakt.
3. Een mono pallet mag niet zwaarder zijn dan 680 kg, een mixed pallet mag niet zwaarder zijn dan 1000 kg.

Palletlevering BFCXL

BFCXL is het bol.com Warehouse waar grote Artikelen verwerkt worden, hiervoor gelden enkele specifieke voorwaarden.

Indien een individueel Artikel breder is dan een europallet (800x1200 mm), dan mag van dit formaat afgeweken worden en een andere palletmaat gebruikt worden. De maximale toegestane afmeting van een afwijkende pallet is 1200x1600 mm. De kwaliteit van de afwijkende pallet dient te voldoen aan de kwaliteitseisen van een EPAL/CHEP pallet.

Indien Artikelen niet efficiënt gestapeld kunnen worden op een europallet, dan mag van een europallet afgeweken worden. Met niet efficiënt stapelen, bedoelen we dat de brede en/of de lange zijde van de pallet (respectievelijk 800 mm en 1200 mm) voor minder dan 80% benut worden. De maximale afmeting die gebruikt mag worden is een pallet van 1200x1600 mm. De kwaliteit van de afwijkende pallet dient te voldoen aan de kwaliteitseisen van een EPAL/CHEP pallet.

Colli

Afmetingen en gewicht moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:

1. Colli zwaarder dan 15 kilogram moeten altijd op een pallet aangeleverd worden;
2. Colli groter dan 800 x 800 x 800 mm moeten altijd op een pallet aangeleverd worden;
3. Colli lichter dan 15 kilogram of kleiner dan 800 x 800 x 800 mm mogen als losse colli aangeleverd worden.
4. Een levering bestaande uit 10 of meer colli mogen niet als losse colli aangeleverd worden. Deze dienen op een pallet aangeleverd te worden.

Transportverpakkingen van karton

Transportverpakkingen van karton dienen zoveel mogelijk te bestaan uit gerecycled karton. Gebruik zo min mogelijk nieten of harde kunststof banden als sluiting van kartonnen dozen. Gebruik zo min mogelijk lijmen of andere hulpstoffen die de herverwerking van verpakkingen belemmeren. Coatings of materiaalallagen die de herverwerking belemmeren, zijn niet gewenst, tenzij ze absoluut onmisbaar zijn voor de bescherming van het Artikel.

5.8.2 Klemtruck Artikelen

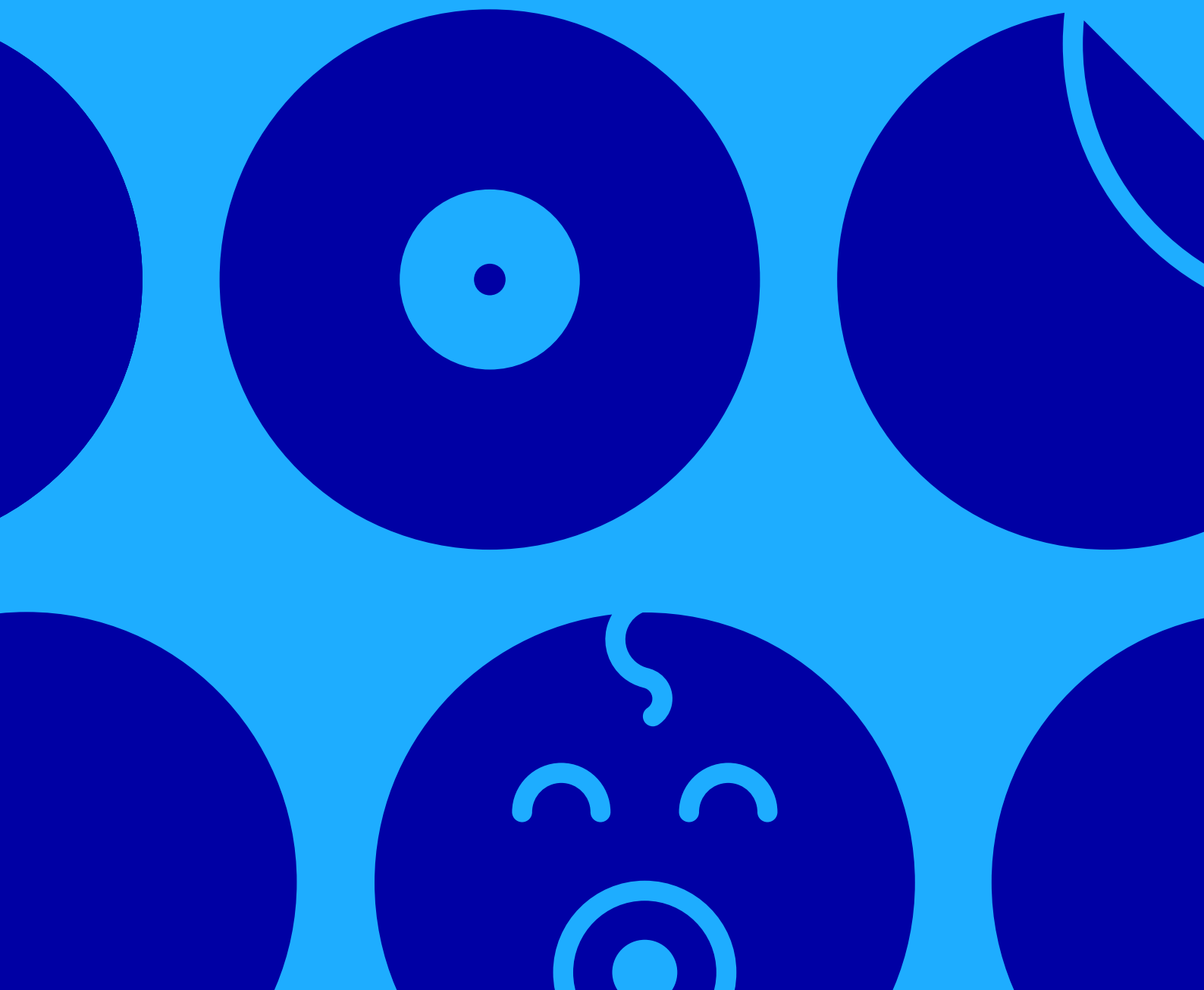
Artikelen die geschikt zijn om met een klemtruck te verwerken dienen los aangeleverd te worden zonder Ladingdrager.

5.9 Afwijkende voorschriften levering BFC XL

5.9.1 Dooskenmerken BFC XL

Er mag geen plastic zitten om de doos waarin een Artikel is verpakt. Is dit niet mogelijk dan dient de barcode op het plastic te zitten.

6. Schade en manco's

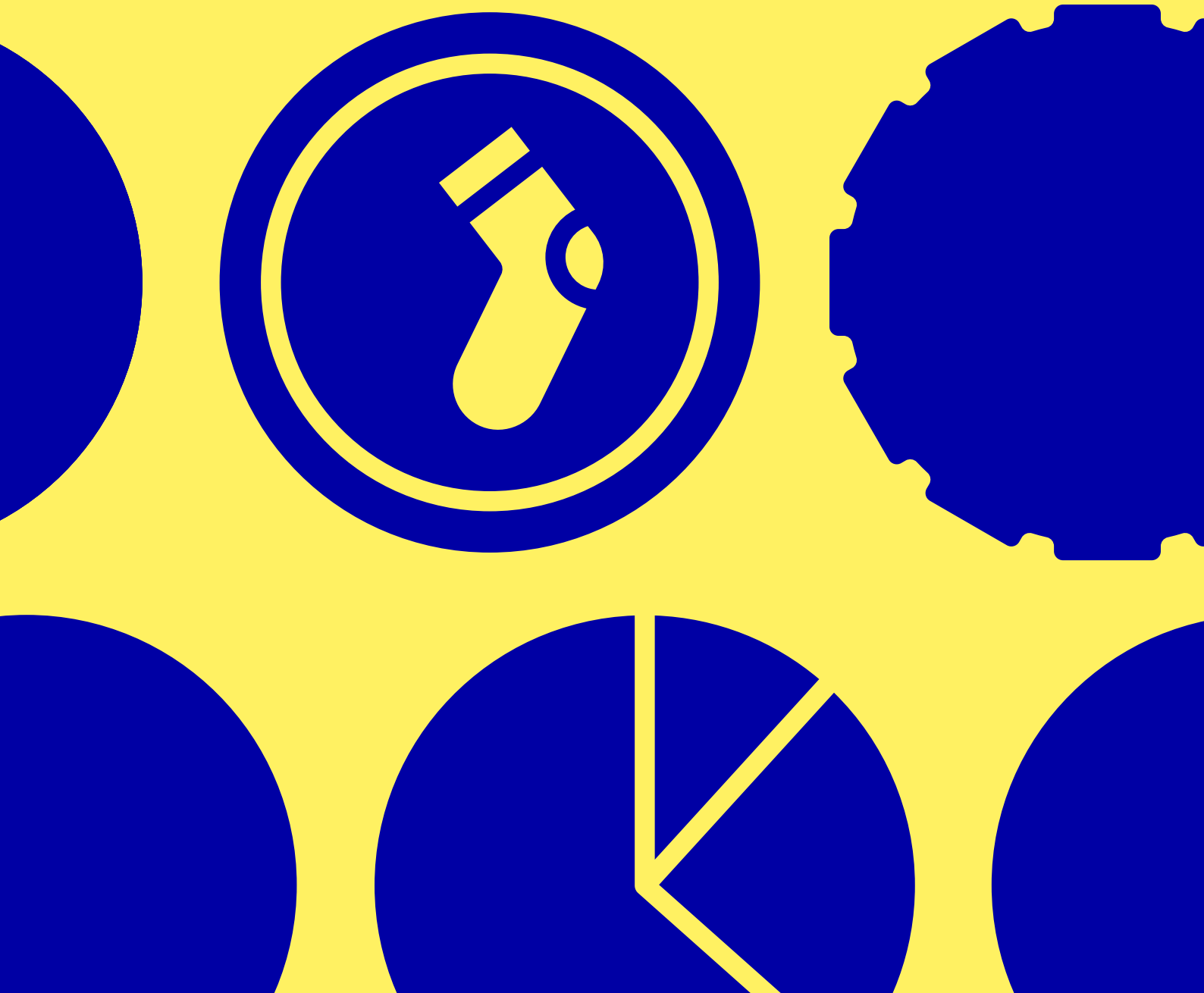


6 Schade en manco's

Bij levering wordt de vrachtbrief alleen getekend voor ontvangst van het aantal geleverde Ladingdragers onder voorbehoud van schade en manco's. In verband met een efficiënte afhandeling van leveringen vinden aanlevercontroles plaats op basis van pallettelling of collotelling. Indien er op pallets aangeleverd wordt, zal de vrachtbrief op geleverde palleteenheden worden afgetekend. Indien er losse colli aangeleverd worden, zal de vrachtbrief op geleverde collo-eenheden worden afgetekend. Ondertekening bij aflevering houdt geen acceptatie in van kwaliteit en aantal van de Artikelen/colli. Als tijdens de kwaliteitscontrole van leveringen afwijkingen worden geconstateerd op Artikelniveau, behoudt bol.com zich het recht deze afwijkingen te claimen. Leveringen met schade en/of manco's worden binnen 15 werkdagen na levering gemeld. Indien de zending eerder geleverd wordt dan in de inkooporder wordt gevraagd, wordt de datum die in de voormelding is opgenomen gehanteerd.

De beschadigde Artikelen worden in onderling overleg retour gestuurd. Na melding van een levering met schade of manco vervalt per direct de betalingsverplichting voor de beschadigde en/of ontbrekende Artikelen. De Leverancier voorziet bol.com binnen dertig (30) dagen van een creditfactuur voor de beschadigde of ontbrekende Artikelen uit de levering. Indien de Leverancier niet binnen dertig (30) dagen de beschadigde of ontbrekende Artikelen crediteert, is bol.com gerechtigd de betaling van de factuur van betreffende order(s) op te schorten.

7. Appendix



7. Appendix

7.1 I - Specificaties barcode

Specificatie:

- Type: 1D & 2D
- Hoogte (= lengte van 1 streepje): > 1 cm
- Module breedte: > 25 mm
- 2D cell size: > 0,4 mm
- Quiet zone: 10x module width
- Kwaliteit: minimaal ANSI C
- Orientatie: Omni-directioneel
- Achtergrond: wit

Toegestane barcode types:

- Code 39
- Code 128
- EAN8
- EAN13
- EAN18
- Interleave 2/5
- UPC-A
- UPC-E

Toegestane 2D barcodes:

- QR
- Datamatrix
- PDF 417

