

Logistieke Aanlevervoorwaarden

Versie April 2025 - actief vanaf 01-04-2025



bol.

Inhoud

1.	Algemeen	3
2.	Definitie- en afkortingenlijst	4
3.	Artikel labelen en verpakken	7
3.1	Artikelbarcode	7
3.1.1	Bevestigen van de Artikelbarcode	7
3.2	Artikel verpakken	8
3.2.1	Algemene verpakkingsvereisten	8
3.2.2	Extra vereisten voor specifieke Artikelgroepen	8
4.	Zending voormelden	11
4.1	Algemene vereisten	11
5.	Zending verpakken	13
5.1	Verzendlabel op de Zending	12
5.2	Aanlevering van losse pakketten	12
5.3	Aanlevering van pallets	13
5.3.1	Verpakken van EPAL Europallet	13
5.3.2	Artikel dat niet op een EPAL Europallet passen	14
5.4	Aanlevering van Klembare Artikelen (Alleen bij bol Fulfilment Center XL 2 in Oosterhout (Gelderland))	15
6.	Zending leveren	16
6.1	Voorwaarden voor afleveren	16
6.2	Voertuigvereisten	17

1. Algemeen

Bol biedt hoge kwaliteit aan haar klanten door Artikelen tijdig en in goede staat te leveren. Gestandaardiseerde processen op het gebied van logistiek en fulfilment zijn hiervoor essentieel. Het is vereist deze Aanlevervoorwaarden na te leveren om Zendingen correct, snel en veilig te kunnen verwerken in de bol Fulfilment Centers.

Lees deze Aanlevervoorwaarden zorgvuldig door en informeer alle relevante afdelingen en ondersteunende dienstverleners over deze voorwaarden.

Bij het niet nakomen van deze Aanlevervoorwaarden kan bol op eigen besluit:

1. leveringen weigeren;
2. leveringen op kosten van de Partner terugsturen;
3. op kosten van de Partner handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de levering;
4. een boete heffen.

Voor meer praktische informatie en hulpmiddelen rondom het correct aanleveren van Artikelen kun je terecht op het partnerplatform.

2. Definitie- en Afkortingenlijst

Aanlevervoorwaarden	De bol Logistieke Aanlevervoorwaarden (hierna "Aanlevervoorwaarden") bevatten de eisen waaraan voldaan moet worden door een Partner.
Artikel	Eenheid zoals deze aan de klant wordt verkocht.
Artikelbarcode	Gegevensdrager van een Artikel, bestaande uit een opeenvolging van lijnen, die door een scanner gelezen kan worden.
Bundel	Een Artikel bestaande uit meerdere onderdelen, bijvoorbeeld een prullenbak met een onderkant en deksel. Een Bundel heeft één GTIN.
CHEP-Pallet	Een merkpallet van het bedrijf CHEP. CHEP levert een palletpoolingdienst, waarbij de pallet eigendom blijft van CHEP.
EPAL Europallet	Een pallet met formaat 120 x 80 cm.
Fulfilment Center	Het logistieke centrum waar de Artikelen worden geleverd en opgeslagen voordat ze verstuurd worden naar klanten.
Gestapelde pallet	Een ladingseenheid waarbij pallets met Artikelen op elkaar zijn gestapeld, voor efficiënter gebruik van opslagruimte en/of om de goederen tijdens transport of opslag georganiseerd te houden.
GS1	Global Standards One: een internationale organisatie op het gebied van supply chain die standaarden ontwikkelt en onderhoudt, inclusief barcodes.

2. Definitie- en Afkortingenlijst

GTIN	Global Trade Item Number: een code om Artikelen mee te identificeren, uitgegeven door GS1 (in bol systemen ook bekend als EAN). GTIN-8, GTIN-12 en GTIN -13 zijn specifieke varianten, bestaande uit respectievelijk 8, 12 en 13 karakters.
Hangtag	Een label met Artikelbarcode dat aan kleding of andere Artikelen van textiel hangt.
ISBN	International Standard Book Number (ISBN) is een unieke code die specifiek aan boeken is toegekend en standaard op elke boekenkaft te vinden is, verder vergelijkbaar met een GTIN-13 code.
Klembare Artikelen	Artikelen die ontworpen zijn om door machines met een klemmechanisme vast te pakken en te verplaatsen.
Mono pallet	Een pallet waarop één type Artikel is gestapeld, dus één unieke GTIN.
Multicolli Artikel	Een Artikel dat in meerdere afzonderlijke verpakkingen (colli's) wordt verzonden.
Multipack	Twee of meer dezelfde Artikelen die samen als één Artikel te koop worden aangeboden, bijvoorbeeld acht flessen shampoo die als één eenheid te koop worden aangeboden.
Omdoos	Een doos waar één of meerdere Artikelen in zitten.
Partner	De Partner van bol die gebruikmaakt van de dienst 'Logistiek via bol'.
Retailer API	De Retailer API is een gecombineerde set van API-functies waarmee je winkelinstellingen en acties integreert tussen het landschap van bol en jouw eigen platform. De Retailer API wordt onder andere gebruikt voor het Voormelden van Zendingen.

2. Definitie- en Afkortingenlijst

Verkoopaccount	De door bol gefaciliteerde omgeving waarin je al je winkelinstellingen en -informatie kan vinden.
Verzendlabel	Een Verzendlabel is een etiket dat gebruikt wordt om logistieke eenheden te verzenden. Op het Verzendlabel staat de informatie die voor bol nodig is om de Artikelen te verwerken.
Voormelding	De digitale aanmelding van de Zending waarin bol wordt geïnformeerd over de inhoud en leverdatum van de Zending.
Vrachtbrief/CMR	De vastlegging van een overeenkomst omtrent goederenvervoer. De Partner komt met de vervoerder overeen dat de vervoerder een bepaalde lading in ontvangst zal nemen en deze zal afleveren bij een bestemming.
Zending	De aflevering van Artikelen bij een van de Fulfilment Centers. Iedere Zending kent een unieke Zendingreferentie.
Zendingreferentie	De Zendingreferentie is een unieke referentie naar een specifieke Zending gelijk aan de Zendingreferentie in het Verkoopaccount. Deze specifieke Zending komt overeen met de lading van een Partner in één vrachtwagen.

3. Artikel labelen en verpakken

Voor het verpakken en labelen van Artikelen zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

3.1 Artikelbarcode

Bij gebruik van de dienst Logistiek via bol dient elk Artikel voorzien te zijn van een Artikelbarcode, zijnde een GTIN-8, GTIN-12, GTIN-13 (in de bol systemen ook bekend als EAN) of ISBN. Elk Artikel dient te voldoen aan de GS1-standaard en zodanig bij GS1 geregistreerd te zijn. De Artikelbarcode moet exact overeenkomen met hoe deze in de Voormelding is geregistreerd.

- Bij wijzigingen aan de verpakking moet een nieuwe GTIN aangevraagd worden volgens de GS1-standaarden

3.1.1 Bevestigen van de Artikelbarcode

- De in artikel 3.1 genoemde GTIN Artikelbarcode moet gescand kunnen worden zonder het verpakte Artikel te moeten openen of uitpakken. De Artikelbarcode moet vrij zichtbaar zijn en op een vlak gedeelte zitten zodat deze zonder belemmering gescand kan worden.
- De Artikelbarcode dient aan het oppervlak zichtbaar te zijn en moet direct gescand kunnen worden. Als er plastic om het Artikel zit, bijvoorbeeld bij een knuffel of kleding in een polybag, dient de Artikelbarcode aan de buitenkant van het plastic te zitten.
- De Artikelbarcode dient goed bevestigd te zijn en mag onder normale omstandigheden niet loslaten.
- Voor Artikelen gekenmerkt met een 'this side up'-sticker, mag de Artikelbarcode niet aan de onderkant van de verpakking zitten.

3. Artikel labelen en verpakken

3.2 Artikel verpakken

3.2.1 Algemene verpakkingsvereisten

- Een artikel moet voldoende beschermd zijn om te voorkomen dat de staat ervan achteruitgaat (bijvoorbeeld vuil wordt of schade oploopt) tijdens opslag- en transportprocessen.
- Het Artikel mag geen delen bevatten die uit de verpakking steken.
- Als losse Artikelen in een Omdoos worden geleverd, mag de Artikelbarcode van het Artikel dat zich in de Omdoos bevindt nooit zichtbaar zijn op de Omdoos.

3.2.2 Extra vereisten voor specifieke Artikelgroepen

Voor specifieke Artikelgroepen gelden extra vereisten:

Breekbare Artikelen

Artikelen die gemakkelijk beschadigd kunnen raken dienen beschermd verpakt te zijn op een manier die schade tijdens opslag en/of transport voorkomt.

Kleding, pluche, schoenen en accessoires

- Het Artikel dient verpakt te zijn in een afgesloten polybag of doos.
- Het Artikel mag geen kledinghanger bevatten.
- De verpakking van kleding moet voorzien zijn van dezelfde Artikelbarcode als op de Hangtag.
- Schoenen dienen geleverd te worden in de originele verpakking.

Scherpe, puntige Artikelen of Artikelen met andere veiligheidsrisico's

- Het Artikel moet zodanig verpakt zijn dat het veilig verwerkt kan worden in het Fulfilment Center.
- Alle scherpe randen en puntige uiteinden dienen bedekt te zijn en mogen niet (gaan) uitsteken.

3. Artikel labelen en verpakken

Beperkt houdbare Artikelen

Artikelen waarop een t.h.t. (tenminste houdbaar tot) datum van toepassing is moeten bij bol aangeleverd worden met een bepaalde minimale houdbaarheid. Deze dient ruimt genoeg te zijn, aangezien bol geen Artikelen naar klanten stuurt met een houdbaarheidsdatum korter dan 100 dagen. Artikelen die korter dan 100 dagen houdbaar zijn worden door bol vernietigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- Elk beperkt houdbaar Artikel dient voorzien te zijn van een zichtbare t.h.t. datum op de verpakking van het Artikel.
- Per pallet moeten alle Artikelen met dezelfde Artikelbarcode ook dezelfde t.h.t. datum bevatten. Een Artikelbarcode op dezelfde pallet mag dus nooit Artikelen met verschillende t.h.t. datums bevatten.

Verkopen als Multipack

- De individuele Artikelen dienen gezamenlijk te zijn verpakt, zodanig dat geen van de Artikelen los kan raken uit de Multipack.
- De Multipack dient een GTIN te hebben die niet overeenkomt met de GTIN van de losse Artikelen.
- Wanneer een Omdoos gebruikt is om meerdere Multipacks in te verzamelen, dient de GTIN van de Multipack niet op de Omdoos te zitten.
- Er dient een signalering op de Multipack-verpakking te zitten waaruit blijkt dat het een Multipack betreft, bijvoorbeeld één van de volgende teksten: 'Multipack', 'Do not separate', 'Do not unpack'.
- Bol accepteert geen Artikelen die door bol tot een Multipack gemaakt moeten worden.

Verkopen als Bundel

- Wanneer een Artikel uit losse onderdelen bestaat, moeten deze gebundeld en voorzien van één unieke GTIN geleverd worden.
- Bol accepteert geen Artikelen die door bol tot Bundel gemaakt moeten worden.
- De onderdelen dienen gezamenlijk te zijn verpakt, zodat geen van de onderdelen los kan raken uit de Bundel.

Verkopen als Multicolli Artikel

- Het is niet toegestaan om Artikelen als Multicolli aan te bieden.

3. Artikel labelen en verpakken

Verzegeling van Artikelen

- De volgende Artikelen moeten verzegeld worden:
- Cd's, dvd's, LP's, games en andere dragers met audio- of video-opnamen of software waarbij de inhoud kan worden gekopieerd.
- Artikelen die om hygiëne- of gezondheidsredenen niet geretourneerd kunnen worden (bijvoorbeeld erotische Artikelen, scheerapparaten, tandenborstels etc.)
- Deze Artikelen dienen naast de verzegeling ook volgens de algemene verpakkingsvereisten (zie artikel 3.2.1) verpakt te worden.

Gevaarlijke stoffen

- Indien er Artikelen met gevaarlijke stoffen worden verstuurd, dienen deze opgenomen te zijn in de ADR-gevarenklassen 2.1, 2.2, 3 of 4.1. Het is niet toegestaan om Artikelen uit andere ADR-gevarenklassen aan te bieden. Als blijkt dat er toch Artikelen uit andere ADR-gevarenklassen worden aangeboden en geleverd, worden deze Artikelen op kosten van de Partner geretourneerd naar het bij bol bekende retouradres.
- De Partner moet bol kunnen voorzien van de benodigde veiligheidsdocumentatie.

4. Zending voormelden

Voor het voormelden van Zendingen zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

4.1 Algemene vereisten

- Per Zending is voorafgaand aan de levering de Voormelding vereist. De Zending kan worden voormeld via het Verkoopaccount of de bol Retailer API.
- Een Zending die is voormeld, moet worden geleverd op de leverdatum die is aangegeven in de Voormelding.
- De Artikelbarcodes en de aantallen in de Voormelding dienen exact overeen te komen met de inhoud van de fysieke Zending.
- Het type ladingdrager (pallet of pakket) en het aantal ladingdragers in de Voormelding dient overeen te komen met het daadwerkelijke type en aantal ladingdragers dat geleverd wordt.

5. Verzending verpakken

Alle Zendingen dienen onbeschadigd bij bol te worden geleverd. Voor het verpakken van alle Zendingen gelden de voorwaarden in artikel 5.1. Voor verzending per losse pakketten moet er worden voldaan aan de voorwaarden in artikel 5.2. Voor verzending per pallet moet er worden voldaan aan de voorwaarden in artikel 5.3. Voor verzending van Klembare Artikelen gelden de voorwaarden in artikel 5.4.

5.1 Verzendlabel op de Zending

- Een Logistiek via bol Verzendlabel is verplicht. Bij het voormelden van de Zending worden deze labels automatisch gecreëerd.
- Indien de Zending geleverd wordt in pakketten, dient ieder pakket voorzien te zijn van een zichtbaar, uniek Verzendlabel.
- Indien de Zending geleverd wordt op pallets of als Klembaar Artikel, dient iedere pallet en ieder Klembaar Artikel voorzien te zijn van twee zichtbare en identieke Verzendlabels aan de buitenkant van de seal:
 - Het eerste label dient rechtsboven op één van de lange zijden van de pallet geplakt te worden.
 - Het tweede label dient rechtsboven op één van de korte zijden van de pallet geplakt te worden.
- Gestapelde pallets worden beschouwd als afzonderlijke pallets en dienen per pallet twee identieke, zichtbare Verzendlabels te bevatten.
- De informatie op het Verzendlabel mag niet bedekt zijn (ook niet met het Verzendlabel van de vervoerder).

5.2. Aanlevering van losse pakketten

- Een Zending mag bestaan uit maximaal tien losse pakketten. Bij meer dan tien pakketten dient de Zending op een pallet geleverd te worden, zoals beschreven in artikel 5.3.
- Bij gebruik van de aanleverdienst voor Logistiek via bol, mag een Zending bestaan uit maximaal 20 losse pakketten.
- Het maximale gewicht per pakket is 15 kg.
- De maximale afmetingen per pakket zijn 80 x 80 x 80 cm. Let op: vervoerders kunnen andere maximale afmetingen hanteren.
- Een pakket mag alleen Artikelen bevatten die onderdeel zijn van eenzelfde Voormelding. Het is dus niet toegestaan om Artikelen uit verschillende Voormeldingen te combineren in één pakket.
- Pakketten dienen in stevige, dichte kartonnen dozen aangeleverd te worden.

5. Verzending verpakken

5.3 Aanlevering van pallets

Bol accepteert uitsluitend EPAL Europallets (80 x 120 cm), tenzij de Artikelen niet op een EPAL Europallet passen. In dat geval zijn de voorwaarden in artikel 5.3.2 van toepassing. In alle andere gevallen geldt het onderstaande.

- De pallets dienen bij aanlevering bij het Fulfilment Center onbeschadigd te zijn.
- EPAL Europallets worden direct bij aanlevering bij het Fulfilment Center omgeruild voor onbeschadigde, lege EPAL Europallets. Indien het omruilen door de chauffeur geweigerd wordt, worden de EPAL Europallets eigendom van bol.
- Bij aanlevering van pallets vanuit een palletpool accepteert bol enkel CHEP-Pallets.

5.3.1 Verpakken van EPAL Europallet

- Een pallet mag alleen Artikelen bevatten die onderdeel zijn van eenzelfde Voormelding. Het is dus niet toegestaan om meerdere Zendingen te combineren op één pallet.
- De pallet mag niet hoger zijn gestapeld dan 180 cm (inclusief pallet).
- Een Gestapelde pallet is toegestaan wanneer de individuele pallets met lading niet hoger zijn dan 180 cm (inclusief pallet) en de combinatie niet hoger is dan 250 cm (inclusief pallets).
- Een Mono pallet mag niet zwaarder zijn dan 680 kg.
- Een Mixed pallet mag niet zwaarder zijn dan 1000 kg.
- Een Gestapelde pallet mag niet zwaarder zijn dan 1000 kg, waarbij de individuele pallets niet zwaarder mogen zijn dan 680 kg.
- De pallet dient geseald te zijn, bij voorkeur met transparante sealing. De sealing dient om de gehele lading te zitten en dient vastgeseald te zijn aan de pallet, zodat de lading stabiel is en niet gaat schuiven.
- De lading dient recht gestapeld te zijn en mag niet buiten de pallet steken.
- Artikelen dienen zo op het pallet te worden geplaatst dat er geen (val)gevaar ontstaat bij het verwijderen van de seal/wraps.
- Bij een Gestapelde pallet met onstabiele Artikelen, bijvoorbeeld een Zending bestaande uit zakken, dient een kartonplaat of houtplaat tussen de pallets te worden geplaatst om instabiliteit van de pallets en schade aan de Artikelen te voorkomen.
- Wanneer een Artikel beschikt over een 'this side up' markering, moet het Artikel ook met de aangegeven zijde boven door de Partner worden opgeslagen en naar het bol Fulfilment Center worden vervoerd.

5. Verzending verpakken

5.3.2 Artikelen die niet op een EPAL Europallet passen

Deze voorwaarden gelden enkel voor Artikelen die niet op een EPAL Europallet passen. Indien een Artikel qua formaat op enige wijze op een EPAL Europallet past, dient de pallet zo gestapeld te worden dat het product op een EPAL Europallet wordt geleverd.

- Indien een Artikel qua afmetingen of in verband met veiligheid niet op een EPAL Europallet past, mag het Artikel in de lengte van de EPAL Europallet aan beide zijden maximaal 25 cm uitsteken. De maximale lengte van de pallet wordt daarmee 170 cm. De maximale breedte blijft 80 cm.
- Indien ook dit niet past (in de praktijk zal dit enkel op bol Fulfilment Center XL2 nodig zijn), mag gekozen worden uit de volgende palletvarianten:
 - 2 EPAL Europallets in de lengte. De ladingseenheid wordt daarmee 80 x 240 cm. Het is niet toegestaan de pallets in de breedte (dus met een afmeting van 160 x 120 cm) te positioneren.
 - Een afwijkende pallet groter dan een EPAL Europallet tot maximaal 120 x 210 cm.
- Alleen bij het gebruik van EPAL Europallets en blokpallets (100 x 120 cm) is het mogelijk om Gestapelde pallets te leveren of een palletbox/gaylord box te gebruiken.
- Alleen EPAL Europallets worden omgeruild voor onbeschadigde lege Europallets. Alle overige palletsoorten worden, indien zij achterblijven in het Fulfilment Center, eigendom van bol.

5. Verzending verpakken

5.4 Aanlevering van Klembare Artikelen (Alleen bij bol Fulfilment Center XL 2 in Oosterhout (Gelderland))

De onderstaande voorwaarden gelden voor de aanlevering van Klembare Artikelen. Klembare Artikelen kunnen enkel geleverd worden op de locatie bol Fulfilment Center XL2 in Oosterhout (Nijmegen).



- Klembare Artikelen moeten voorzien zijn van het bovenstaande 'klembaar'-symbool op de verpakking.
- Klembare Artikelen dienen zonder pallet geleverd te worden.
- Klembare Artikelen mogen niet aan elkaar worden geseald.
- Klembare Artikelen dienen geladen te worden met de achterkant van de Artikelen gericht op de trailerdeur.
- Dezelfde Artikelen dienen gesorteerd en naast elkaar aangeleverd te worden in stacks met een maximale breedte van 170 cm.
- Van Artikelen in de categorie Major Domestic Appliances (MDA) mogen er in de breedte maximaal twee Artikelen tegen elkaar aan geplaatst worden.
- Klembare Artikelen naast elkaar die niet in één keer ingeklemd kunnen worden, hebben een minimale tussenruimte van 15 cm tussen de Artikelen. De speling tussen Artikel en trailer aan beide zijden is minimaal 15 cm.
- Artikelen lager dan 180 cm mogen gestapeld aangeleverd worden. Het bovenliggende Artikel mag niet breder zijn dan het Artikel eronder en het bovenliggende Artikel moet ook een Klembaar Artikel zijn.
- De tussenruimte tussen het dak van de trailer en het bovenste Artikel is minimaal 25 cm.
- De eerste rij aan de kant van de trailerdeur is maximaal tweehoog gestapeld en lager dan 210 cm.
- Indien Klembare Artikelen worden geleverd in een voertuig dat niet via een dock kan lossen, dient de vervoerder zelf de Klembare Artikelen te lossen.

6. Verzending leveren

Een Zending dient bij aankomst op het Fulfilment Center gereed te zijn om direct te lossen. Het aanbrengen van wijzigingen, zoals sealen, stapelen of labelen, is na aankomst dan ook niet toegestaan.

6.1 Voorwaarden voor afleveren

- De Zending dient altijd geleverd te worden op de leverdatum en op het afleveradres die in de Voormelding gecommuniceerd zijn.
- De vervoerder dient op het bol Fulfilment Center de daar geldende veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen op te volgen. Een kort overzicht van de belangrijkste veiligheidsvoorschriften is hieronder te vinden

Do's

- Bind je haar vast boven schouderhoogte
- Betreed het magazijn altijd onder begeleiding
- Draag correcte kleding en een veiligheidshesje
- Gedraag je respectvol en toon geduld
- Draag altijd hoge veiligheidsschoenen

Don'ts

- Het dragen van sieraden is verboden
- Breng geen elektronische apparaten mee naar binnen
- Draag geen losse kleding (bijv. hoodies of sjaals)

6. Verzending leveren

- De vervoerder dient zich bij aankomst te melden bij de portier en een Vrachtbrief/CMR te tonen. Op de Vrachtbrief moeten ten minste de volgende gegevens staan:
 - ontvanger en afleveradres
 - Partnernaam
 - vervoerder
 - aantal pallets/pakketten
 - datum van levering
 - Zendingreferentie zoals die in het Verkoopaccount staat
- De vervoerder krijgt bij aankomst één of meerdere docks toegewezen en dient de Zendingen daar te lossen. Lossen dient te gebeuren via de achterkant van de vrachtwagen.
- De vervoerder dient pallets en losse pakketten zelf te lossen, en de lading te plaatsen op de lanes achter het dock. Er zijn hiervoor pompwagens beschikbaar. Klembare Artikelen worden door bol gelost, tenzij het voertuig niet kan docken. In dat geval dient de vervoerder zelf te lossen.
- Wanneer een Artikel beschikt over een 'this side up'-markering moet het Artikel ook zodanig (met de bovenzijde boven) worden geleverd.

6.2 Voertuigvereisten

- De Zending dient altijd geleverd te worden met ofwel:
 - een voertuig dat achteruit kan rijden naar het dock én dat via de achterkant vanuit een laadkuil van 100 cm gelost kan worden.
 - een voertuig (zoals een bestelbus) dat beschikt over een laadklep waarmee gelost kan worden.
- Andere vervoersmiddelen (zoals personenauto's) zijn niet toegestaan.
- Directe levering van zeecontainers is niet toegestaan.

bol.